

Fitur Baru di Menu Welcome Call pada Aplikasi MAIN

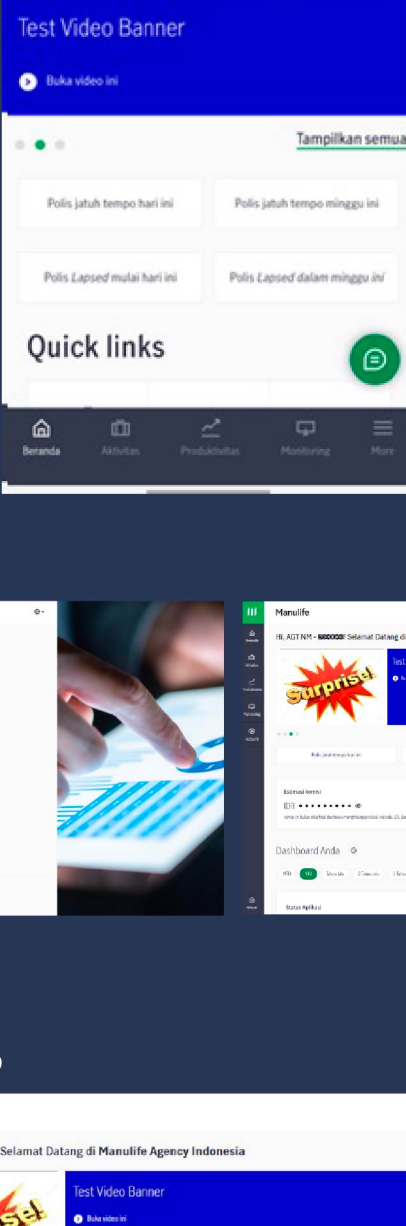
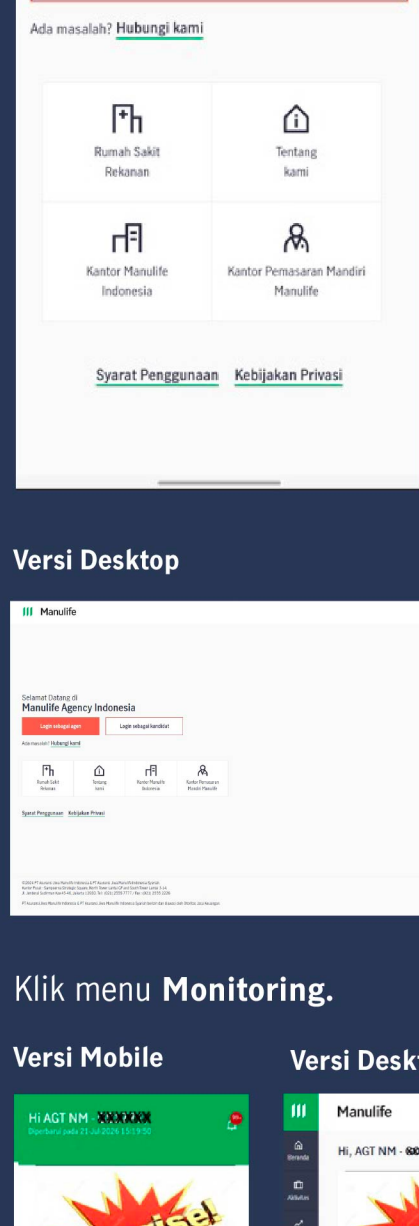
Menu **Monitoring Polis - Welcome Call** merupakan fitur yang membantu Tenaga Pemasar untuk melihat status hasil Welcome Call nasabah. Melalui fitur ini, Tenaga Pemasar juga dapat memberikan serta mengirimkan feedback nasabah kepada Manulife.

Contoh: Tenaga Pemasar dapat menentukan tanggal dan waktu yang sesuai untuk pelaksanaan Welcome Call.

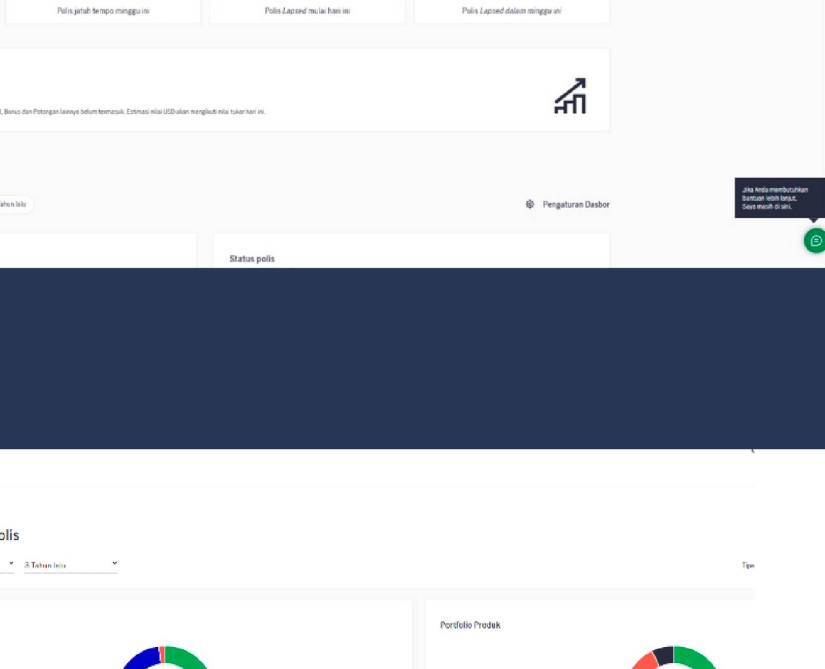
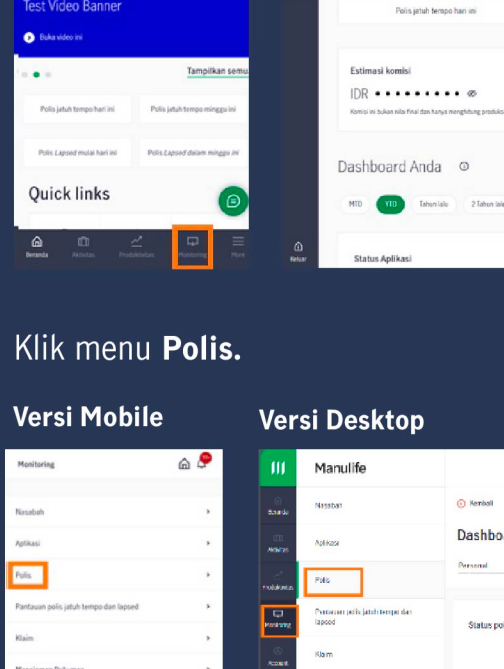
Berikut langkah-langkah untuk mengakses fitur Welcome Call pada Aplikasi MAIN:

1. Login ke MAIN sebagai Agen.

Versi Mobile

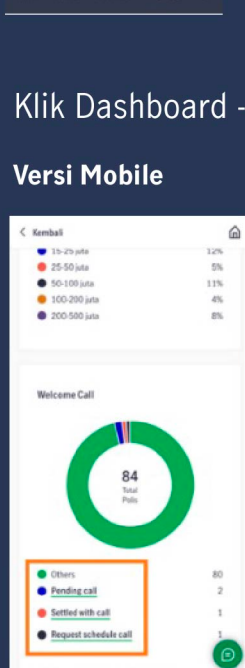


Versi Desktop

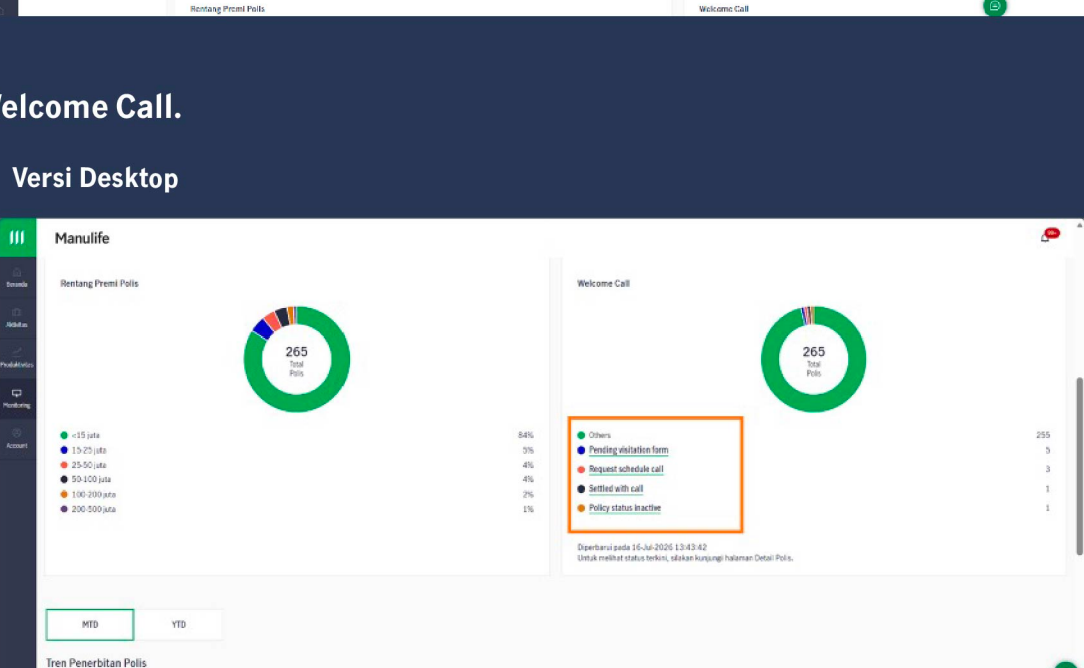


2. Klik menu **Monitoring**.

Versi Mobile

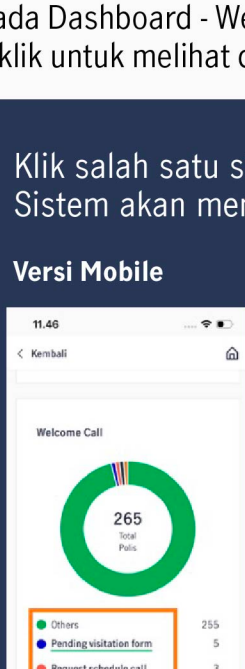


Versi Desktop



3. Klik menu **Polis**.

Versi Mobile

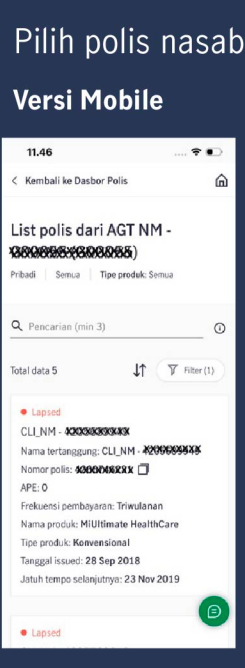


Versi Desktop

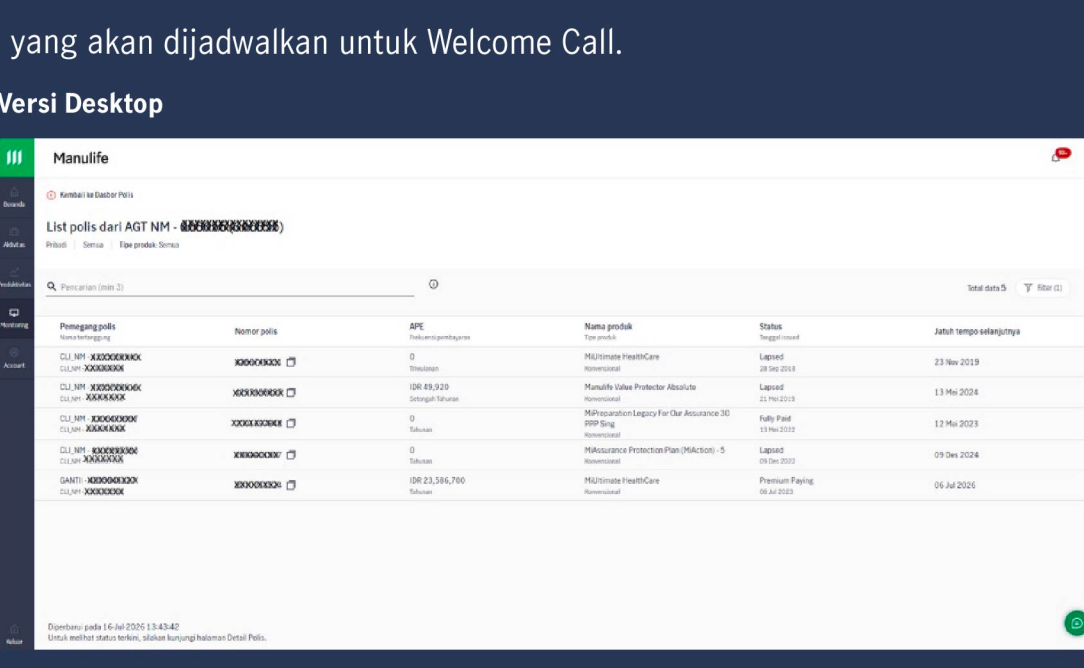


4. Klik **Dashboard - Welcome Call**.

Versi Mobile



Versi Desktop

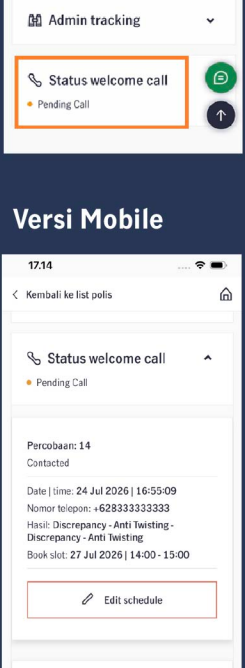


Tampilan baru:

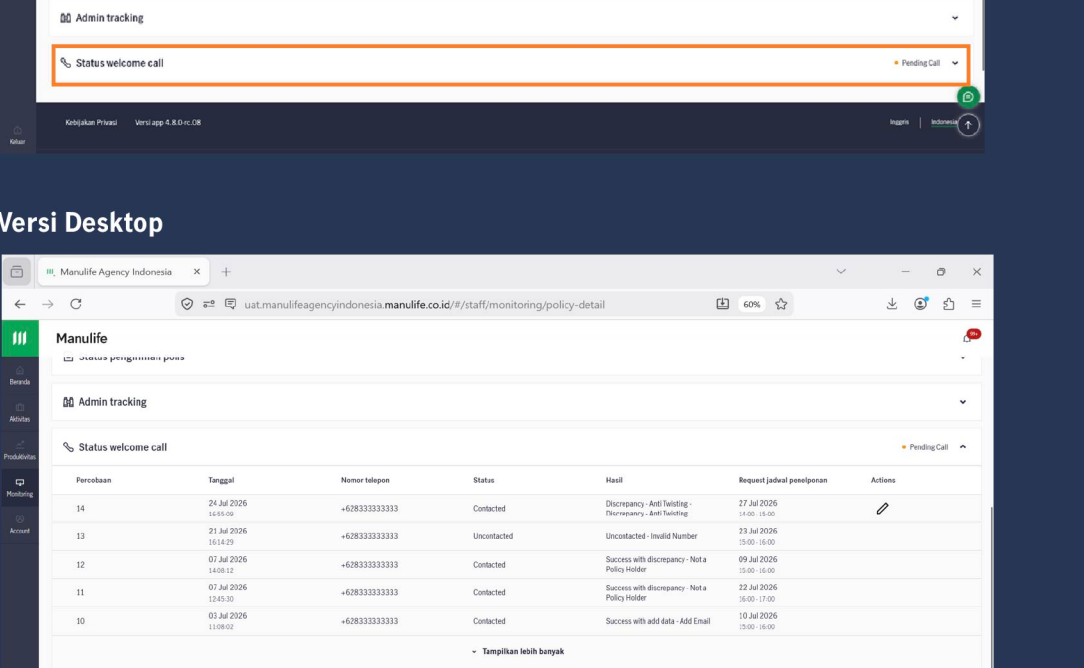
Pada **Dashboard - Welcome Call** terdapat tampilan baru, dimana setiap status yang bergaris hijau dapat diklik untuk melihat detail polis nasabah.

5. Klik salah satu status, misalnya **Pending Call** atau **Request Schedule Call**. Sistem akan menampilkan halaman daftar polis nasabah.

Versi Mobile

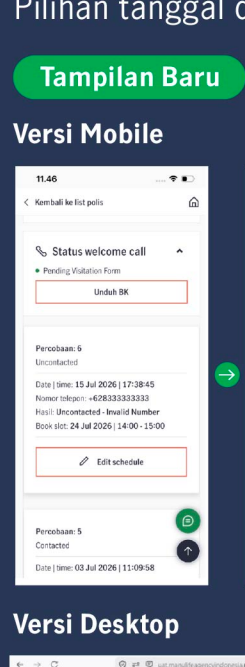


Versi Desktop

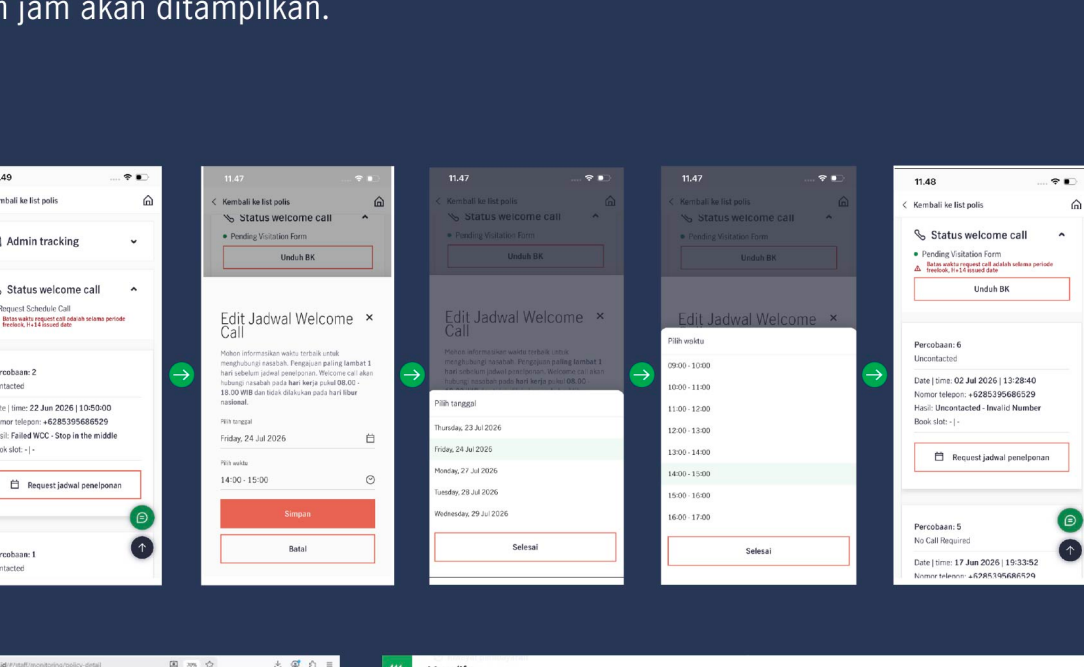


6. Pilih polis nasabah yang akan dijadwalkan untuk Welcome Call.

Versi Mobile

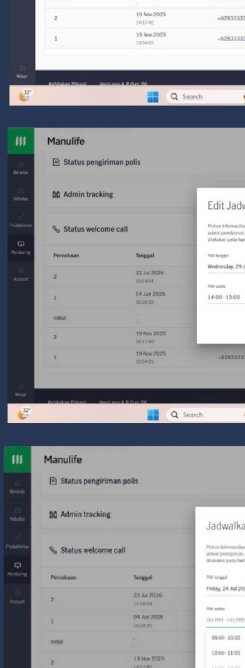


Versi Desktop

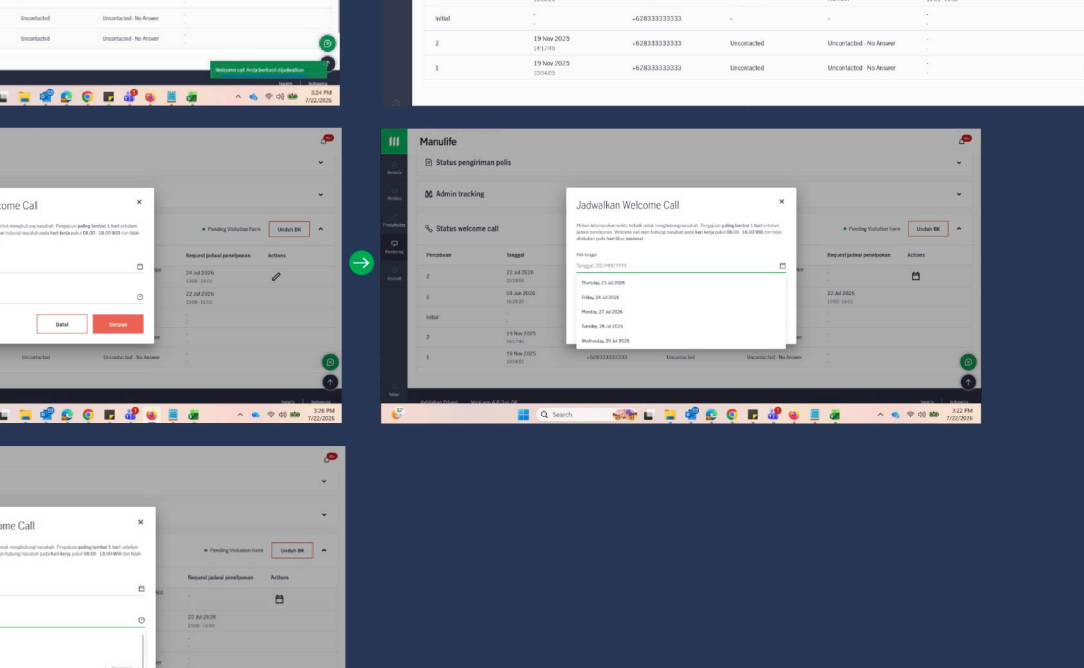


7. Klik menu **Status Welcome Call**. Sistem akan menampilkan halaman request jadwal penelponan.

Versi Mobile



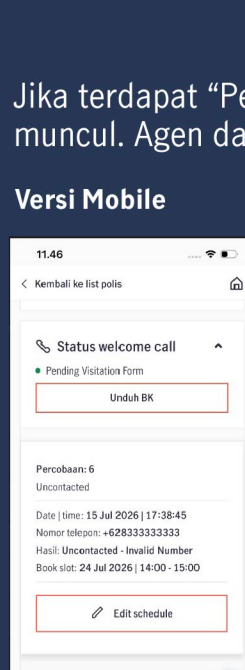
Versi Desktop



8. Klik tombol **Edit Schedule** atau **Request Jadwal Penelponan**. Pilihan tanggal dan jam akan ditampilkan.

Tampilan Baru:

Versi Mobile



Versi Desktop



9. Jika terdapat "Pending Visitation Form" tombol **Unduh BK** (Formulir Bukti Kunjungan) akan muncul. Agen dapat mengunduh formulir tersebut melalui tombol tersebut.

Versi Mobile



Versi Desktop

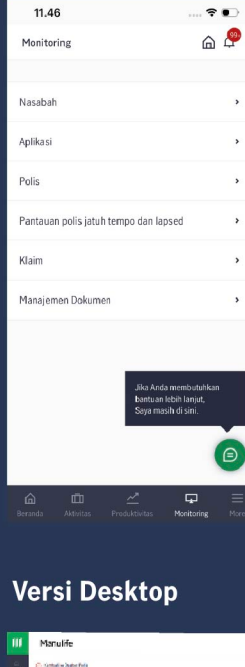


Bentuk Form BK (Formulir Bukti Kunjungan)

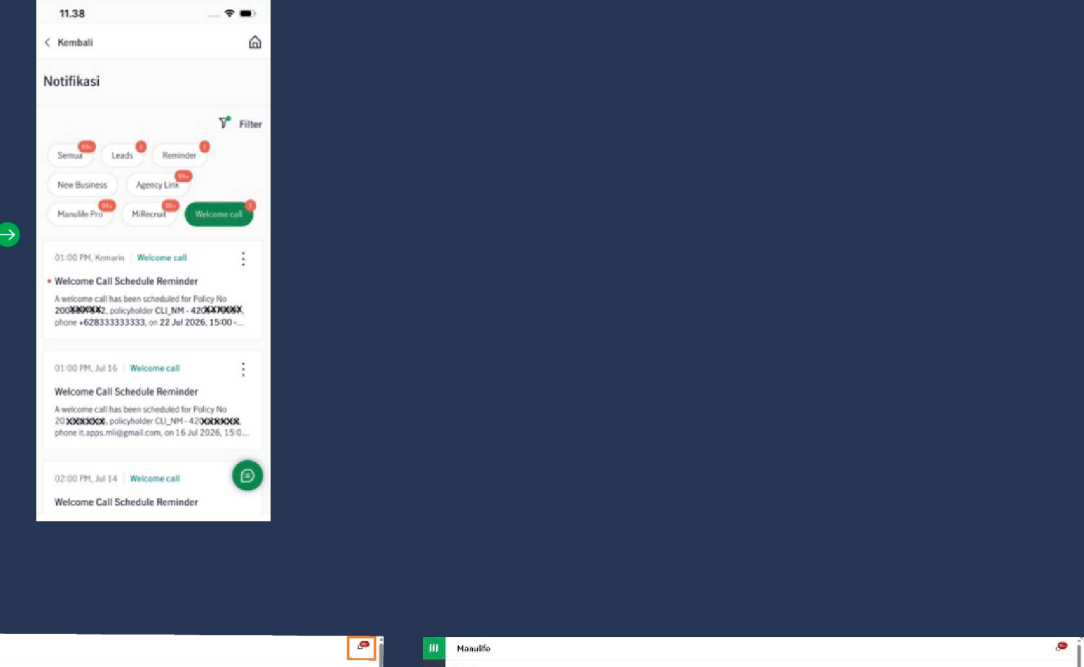
Formulir Bukti Kunjungan (BK) Manulife. Form ini digunakan untuk mencatat kunjungan ke rumah nasabah. Form ini berisi informasi tentang nasabah, tanggal kunjungan, dan hasil kunjungan. Form ini harus diisi oleh tenaga pemasaran Manulife.

10. Jika sudah melewati batas waktu **Freelook Period** (khusus produk Unit Link) atau seluruh jadwal sudah penuh, Agen tidak dapat melakukan edit schedule dan akan muncul pop-up informasi.

Versi Mobile

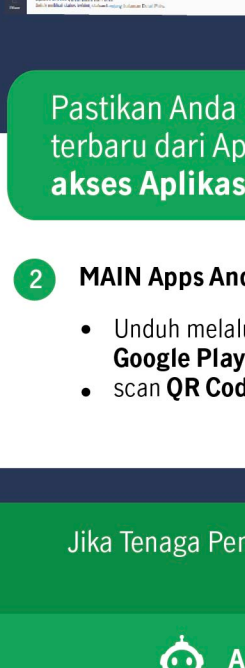


Versi Desktop

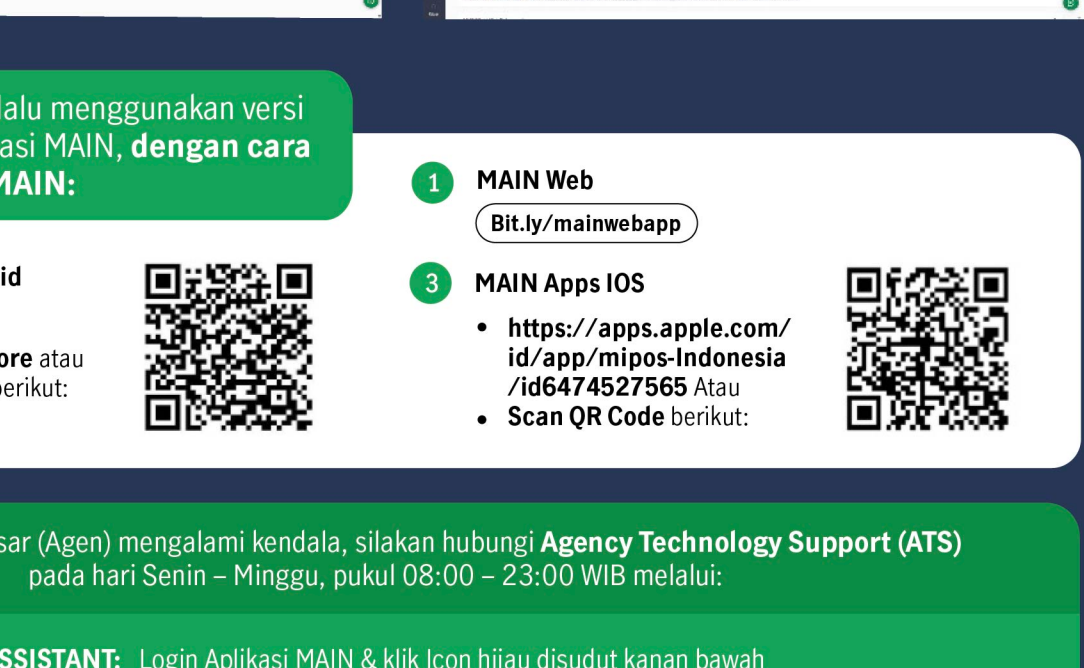


11. Notifikasi **Welcome Call** dapat dilihat melalui ikon lonceng di sudut kanan atas, kemudian pilih menu **Welcome Call**. Notifikasi akan muncul 2 jam sebelum jadwal **Welcome Call**.

Versi Mobile



Versi Desktop



Pastikan Anda selalu menggunakan versi terbaru dari Aplikasi MAIN, dengan cara akses dari Aplikasi MAIN:

1. MAIN Web: [Bit.ly/mainwebapp](https://bit.ly/mainwebapp)

2. MAIN Apps Android: Unduh melalui Google Play Store atau scan QR Code berikut:

3. MAIN Apps IOS: <https://apps.apple.com/id/app/mpios-indonesia/id6474527565> Atau Scan QR Code berikut:

Jika Tenaga Pemasar (Agen) mengalami kendala, silakan hubungi **Agency Technology Support (ATS)** pada hari Senin – Minggu, pukul 08:00 – 23:00 WIB melalui:

AI ASSISTANT: Login Aplikasi MAIN & klik Icon hijau disudut kanan bawah untuk berkomunikasi dengan AI ASSISTANT dan Live Chat dengan ATS

Layanan ATS: 021-25557718 ext.642324

WhatsApp Layanan ATS: 081117065925