

MEMORANDUM
No. 198/MLI/AGN/M/IX/2025

Kepada : Agency Manulife Indonesia
Tanggal : 9 September 2025
Perihal : **Ketentuan Penjualan Pribadi 2025**

Kepada seluruh rekan Agency Manulife Indonesia,

Memo ini menggantikan Memo No 400/MLI/AGN/M/XI/2024 perihal Ketentuan Penjualan Pribadi 2024 tanggal 1 November 2024.

Dengan ini kami informasikan Ketentuan Penjualan Pribadi 2025 yang akan diberlakukan **efektif 1 September 2025**.

Penjualan pribadi (tertanggung sama dengan agen) akan dihitung 100% untuk polis dengan seluruh mode pembayaran.

Ketentuan ini berlaku untuk perhitungan Signature Trip, Sang Juara, Promosi dan Contract Maintenance serta kontes lainnya yang periode inisiatifnya belum berakhir per 1 September.

Manulife berhak menarik/menagihkan kembali/menahan komisi dan kompensasi apabila terdapat indikasi sales misconduct/fraud/kejadian lain yang dapat merugikan Manulife Indonesia. Seluruh ketentuan di dalam memorandum ini beserta perubahannya merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dengan Buku Pedoman Agen (BPA) dan Buku Pedoman Manager (BPM).

Manulife Indonesia berhak untuk melakukan penyesuaian atau perubahan yang dianggap perlu pada Memorandum ini.

PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia,



William Satriadi Soetrisno
General Manager Agency