MEMORANDUM
100/B41CMLI/PR/VIII/2025

Dari : Head of TPA Management and Provider Relations
Kepada : Distribution Channel Agency, General Agency, Distribution Channel Bancassurance.
CC : Novita Rumngangun, Caroline D. Utomo, Phung Magdalena, William Satriadi Soetrisno, Andrias Gunawan, Angeline Natawidjaja, Vitriza Dwiyanty, Titus Kurniawan Lukito, Customer Care, ODS Team, MOOS Team, Claim Team.
Perihal : Perubahan Pengelolaan Fasilitas Cashless di RS Rekanan
Tanggal : 14 Agustus 2025

Kepada seluruh rekan Manulife Indonesia,

Sebagai upaya untuk terus meningkatkan kualitas layanan kesehatan kepada nasabah Manulife Indonesia, melalui Memorandum ini kami ingin menginformasikan bahwa pada RS Tzu Chi Jakarta Utara, RS Abdi Waluyo Jakarta Pusat dan RS Pluit Jakarta Utara, tersedia fasilitas *cashless* (non-tunai) untuk nasabah Manullife Indonesia hanya berlaku untuk perawatan medis yang dilakukan oleh dokter-dokter tertentu saja yang telah memenuhi kriteria.

Dengan diberlakukannya memo ini, berikut ketentuan yang perlu diperhatikan dan akan berlaku efektif pada tanggal **15 Agustus 2025** :

1. Klaim rawat inap dan/atau rawat jalan di RS Tzu Chi Jakarta Utara, RS Abdi Waluyo Jakarta Pusat dan RS Pluit Jakarta Utara oleh dokter –dokter tertentu yang belum memenuhi kriteria, hanya dapat dilayani secara *reimbursement* (penggantian biaya) saja. Mohon rekan-rekan Manulife Indonesia dapat melihat keterangan lebih lanjut dalam daftar RS Rekanan Manulife Indonesia di bagian paling bawah di website resmi kita;

2. Status RS Tzu Chi Jakarta Utara, RS Abdi Waluyo Jakarta Pusat dan RS Pluit Jakarta Utara sebagai *Preferred Hospital* Manulife Indonesia tidak mengalami perubahan, sehingga peserta/tertanggung dari Manulife Indonesia tetap tidak dikenakan *Co-Payment*.

Demikian kami sampaikan, semoga melalui Memorandum ini dapat meningkatkan produktivitas rekan-rekan tenaga pemasar. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Salam Sukses,

dr. Andreas Wiryawan
Head of TPA Management and Provider Relations