

MEMORANDUM
141/MLI/AGN/M/VIII/2026

Kepada : Agency Manulife Indonesia
Tanggal : 1 Agustus 2026
Perihal : **MyLife Merdeka – Campaign untuk Nasabah 2026**

Kepada seluruh rekan Agency Manulife Indonesia,

Dalam rangka melanjutkan momentum **MyLife Month** yang telah berjalan pada bulan Juli 2026 sekaligus menyambut Bulan Kemerdekaan Indonesia, Manulife Indonesia menghadirkan tema kampanye **MyLife Merdeka** untuk periode Agustus 2026.

Tema ini mengangkat semangat kemerdekaan finansial melalui solusi yang membantu nasabah membangun, melindungi, dan mewariskan kekayaan bagi generasi mendatang. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan nasabah akan solusi perlindungan dan perencanaan kekayaan yang lebih komprehensif, khususnya pada segmen affluent dan premium, berbagai inisiatif dalam kampanye ini juga dihadirkan untuk mendukung pertumbuhan large-premium cases serta memberikan nilai tambah bagi nasabah.

Melalui program ini, Manulife berharap dapat membantu para agen dalam memperluas peluang penjualan, meningkatkan penetrasi produk prioritas, serta memberikan manfaat lebih bagi nasabah.

MyLife Merdeka Agustus 2026

1. FPC Jumbo Case Discount – Agustus 2026 (Untuk seluruh Produk)

FPC Sebelum Discount		FPC Discount
IDR	USD	
500 Juta Rupiah - < 1 Milyar Rupiah	25,000 - < 50,000	7.5%
≥ 1 Milyar Rupiah - < 3 Milyar Rupiah	≥ 50,000 - < 150,000	10%
≥ 3 Milyar Rupiah	≥ 150,000	Hingga 20%*

*)Untuk FPC ≥ Rp3 Milyar besaran diskon dapat diberikan hingga 20% melalui proposal kepada Tim Actuarial SQIN melalui email ke Actuarial_SQIN_ID@manulife.com

Syarat dan Ketentuan:

- Periode *submit* dan *issued*: **1 Agustus – 31 Agustus 2026.**
- *FPC Jumbo Case Discount* berlaku untuk seluruh produk *Regular Premium* dengan MPP minimum 5 tahun dan termasuk produk YRT.
- Diskon hanya berlaku untuk premi dasar dan premi rider (jika ada), tidak berlaku untuk *extra* premi
- Program tidak berlaku untuk polis *resubmission*, *replacement*, atau ketentuan lain yang dikecualikan sesuai regulasi yang berlaku.
- Perhitungan komisi, FPC, FYP untuk Annual Trip, MDRT, dan kontes lainnya adalah premi sebelum diskon.
- Untuk produk selain MyLife dan FLEXI, FPC Jumbo Case Discount akan diproses secara otomatis melalui MiPOS. Agen wajib memilih (tick) pilihan diskon pada saat melakukan pengajuan agar manfaat diskon dapat diproses.



- Khusus untuk produk MyLife dan FLEXI, mengingat adanya kemungkinan kombinasi manfaat dengan program Cashback FPC 10% dan/atau Special Lifetime Discount 5%, mekanisme diskon akan diproses secara manual oleh Manulife. Oleh karena itu, nasabah wajib melakukan pembayaran premi sesuai dengan nilai premi yang tertera pada ilustrasi/polis saat pengajuan.
- Setelah Manulife melakukan verifikasi dan memastikan bahwa polis memenuhi seluruh syarat dan ketentuan program, nilai FPC Jumbo Case Discount akan dikembalikan (refund) kepada nasabah.
- Nilai diskon akan dikembalikan (refund) kepada nasabah maksimal 1 (satu) bulan setelah polis issued dan seluruh persyaratan program dinyatakan terpenuhi.
- Biaya provisi atas pengembalian dana (jika ada) menjadi tanggung jawab nasabah sesuai ketentuan yang berlaku.
- Ketentuan lain yang belum diatur dalam memorandum ini mengikuti Perjanjian Kerja Sama Keagenan (PKS) yang berlaku

2. **Cashback FPC 10% MyLife & FLEXI PPP 10**

Program Cashback FPC 10% untuk pembelian produk MyLife dan FLEXI dengan skema PPP 10 masih tetap berlaku pada periode kampanye MyLife Merdeka Agustus 2026. Program ini memberikan cashback sebesar 10% dari First Premium Collected (FPC) sebagai bentuk apresiasi kepada nasabah yang memilih solusi perlindungan jiwa jangka panjang bersama Manulife.

Seluruh syarat dan ketentuan program mengacu pada Memorandum No. 117/MLI/AGN/M/VII/2026 perihal MyLife Month Juli 2026 dan dinyatakan masih berlaku selama periode kampanye ini, yaitu:

- Periode submit & issued: 1 Juli 2026 – 30 September 2026
- Berlaku untuk produk Manulife Dynamic Life Assurance (MyLife) dan Manulife Perlindungan Syariah (FLEXI) – Semua plan
- Hanya berlaku untuk polis dengan PPP 10 Tahun
- Nilai diskon akan dikembalikan (refund) kepada nasabah maksimal 1 (satu) bulan setelah polis issued dan seluruh persyaratan program dinyatakan terpenuhi.
- Biaya provisi atas pengembalian dana (jika ada) menjadi tanggung jawab nasabah sesuai ketentuan yang berlaku.
- Khusus untuk produk **MyLife** dan **FLEXI** yang memenuhi syarat Program **Cashback FPC 10% PPP 10**, manfaat **FPC Jumbo Case Discount** dan **Cashback FPC 10% PPP 10** tidak dapat digabungkan. Dalam hal nasabah memenuhi kriteria kedua program tersebut, maka akan berlaku skema **higher-off**, yaitu nasabah berhak memperoleh manfaat dengan nilai yang lebih tinggi di antara kedua program.

Contoh:

- Nasabah A membeli MyLife dengan FPC Rp500 juta dan memenuhi syarat Cashback FPC 10% PPP 10 serta FPC Jumbo Case Discount 7,5%.

Maka nasabah memperoleh **Cashback FPC 10%** karena lebih tinggi dibandingkan FPC Jumbo Case Discount 7,5%.

- Nasabah B membeli MyLife dengan FPC Rp1 miliar dan memenuhi syarat Cashback FPC 10% PPP 10 serta FPC Jumbo Case Discount 10%.

Maka nasabah memperoleh salah satu manfaat sebesar **10%** dan tidak memperoleh kedua manfaat secara bersamaan.

- Nasabah C membeli MyLife dengan FPC Rp3 miliar dan memperoleh persetujuan **FPC Jumbo Case Discount 15%** melalui mekanisme proposal.

Maka nasabah memperoleh **FPC Jumbo Case Discount 15%**, dan manfaat Cashback FPC 10% PPP 10 tidak diberikan.

3. **Special Lifetime Discount 5% MyLife & FLEXI**

Sebagai bentuk apresiasi kepada nasabah yang telah mempercayakan perlindungan kesehatannya bersama Manulife, program **Special Lifetime Discount 5% selama Masa Pembayaran Premi** untuk pembelian produk **MyLife** dan **FLEXI** kembali dihadirkan dalam kampanye **MyLife Merdeka Agustus 2026**.

Program ini memberikan kesempatan kepada nasabah yang memiliki polis kesehatan Manulife aktif (*inforce*), termasuk nasabah dengan polis kesehatan *New Business* yang memenuhi ketentuan program, untuk memperoleh diskon premi sebesar 5% selama Masa Pembayaran Premi (MPP) yang berlaku.

Seluruh mekanisme, syarat dan ketentuan program mengacu pada Memorandum No. 132/MLI/AGN/M/VII/2026 tanggal 10 Juli 2026 perihal Perluasan Eligibility Program Special Lifetime Discount 5%, dan dinyatakan tetap berlaku selama periode kampanye MyLife Merdeka Agustus 2026, yaitu:

Syarat dan Ketentuan:

- Periode submit & issued: 1 Juli 2026 – 31 Agustus 2026
- Berlaku untuk produk Manulife Dynamic Life Assurance (MyLife) dan Manulife Perlindungan Syariah (FLEXI) – seluruh opsi pembayaran premi, mode pembayaran, dan metode pembayaran yang tersedia
- Nasabah yang berhak mengikuti program adalah nasabah yang memiliki polis produk kesehatan Manulife melalui channel Agency yang berstatus aktif (*inforce*) pada saat pengajuan. Untuk polis kesehatan New Business, polis wajib telah issued dan aktif minimal 3 (tiga) hari kalender sebelum tanggal pengajuan polis MyLife atau FLEXI.
- Nasabah yang berhak mengikuti campaign adalah nasabah yang belum pernah menjalani rawat inap dengan total biaya perawatan melebihi Rp10.000.000,- (sepuluh juta Rupiah) selama 2 (dua) tahun terakhir, di nyatakan dalam form Special Lifetime Discount
- Untuk nasabah dengan usia polis kesehatan Manulife **≤ 3 bulan**, Special Lifetime Discount 5% hanya dapat diberikan apabila metode pembayaran premi pada polis kesehatan tersebut **bukan bulanan (monthly)**.
 - Dalam hal terdapat lebih dari satu tertanggung dalam satu polis, maka penilaian *eligibility* dilakukan secara individu per tertanggung. Apabila hanya satu tertanggung yang memenuhi seluruh kriteria program, maka hannya tertanggung tersebut yang berhak memperoleh manfaat Special Lifetime Discount, sedangkan tertanggung lainnya yang tidak memenuhi kriteria dinyatakan tidak *eligible* mengikuti program.
- Diskon hanya berlaku untuk premi dasar dan rider (tidak berlaku untuk extra premi) dan **tidak berlaku untuk polis-polis resubmit**.
- Komisi dan Premi yang diperhitungkan baik untuk FPC ataupun FYP (**First Year Premium**) atas *Annual Trip*, MDRT, dan kontes-kontes lainnya adalah Premi setelah diskon.
- Premi **ROP (Return of Premium)**, jika ada, yang dikembalikan ke nasabah adalah premi setelah diskon.
- Alur proses pengajuan *Lifetime Discount*:
 1. Nasabah **wajib mengisi** Formulir Diskon Selama Masa Pembayaran yang dilampirkan di bagian lampiran pada Memorandum ini.
 2. Agen melakukan *submission* melalui aplikasi MiPOS dengan melampirkan formulir diskon dengan **"OTHERS"** bersamaan dengan dokumen *mandatory* lainnya
- Seluruh pengajuan yang tidak melampirkan formulir diskon maka pengajuan tersebut **tidak akan di proses dengan lifetime discount**.

- Premi pertama akan dibayarkan sesuai premi yang tertera pada ilustrasi/polis saat penerbitan polis. Setelah Manulife melakukan verifikasi dan memastikan nasabah memenuhi seluruh kriteria Program Special Lifetime Discount 5%, maka selisih premi yang merupakan nilai diskon akan dikembalikan (refund) kepada nasabah.
- Setelah nasabah dinyatakan eligible oleh Manulife, diskon 5% akan secara otomatis diterapkan pada premi-premi berikutnya selama masa berlaku program sesuai ketentuan yang berlaku.
- Apabila nasabah memenuhi ketentuan Combo Benefit dan berhak atas pengembalian premi lainnya (termasuk FPC 10% ataupun FPC Jumbo Case), maka pengembalian nilai Special Lifetime Discount 5% dapat dilakukan bersamaan dengan pengembalian manfaat tersebut sesuai mekanisme yang berlaku.
- Khusus untuk produk FLEXI Plan A dengan fitur Yearly Renewable Term (YRT), manfaat Special Lifetime Discount 5% berlaku selama Masa Pembayaran Premi (MPP) yang dipilih nasabah. Sebagai contoh, untuk MPP 5 tahun diskon berlaku selama 5 tahun pertama, untuk MPP 10 tahun berlaku selama 10 tahun pertama, dan seterusnya. Setelah MPP berakhir, diskon tidak lagi berlaku.
- Minimum premi untuk produk MyLife dan FLEXI yang dapat diproses adalah premi setelah diskon.

Berikut ini merupakan minimal premi untuk produk MyLife:

Mode Pembayaran Premi	Premi (Rupiah)
Tahunan	5,000,000
Semesteran	2,625,000
Kuartalan	1,375,000
Bulanan	475,000

Berikut ini merupakan minimal premi untuk produk FLEXI:

Plan	Premi	
	Rupiah	USD
FLEXI Amanah	4,000,000	400
FLEXI Berkah	5,000,000	500
FLEXI Cermat	5,000,000	500

- Manulife berhak membatalkan pemberian Special Lifetime Discount 5% dan menagihkan kembali kepada nasabah seluruh nilai diskon yang telah diberikan apabila di kemudian hari ditemukan bahwa informasi, pernyataan, atau dokumen yang disampaikan oleh nasabah dan/atau bertanggung dalam rangka mengikuti program ini tidak benar, tidak lengkap, menyesatkan, atau tidak sesuai dengan kondisi yang sebenarnya, meskipun nasabah dan/atau bertanggung telah menandatangani Formulir Diskon Selama Masa Pembayaran.

Ketentuan Khusus Produk MyLife & FLEXI (Multiple Campaign Eligibility)

Khusus untuk nasabah yang memenuhi syarat Special Lifetime Discount 5%, Cashback FPC 10% PPP 10, dan FPC Jumbo Case Discount, maka manfaat akan diberikan dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Special Lifetime Discount 5% tetap diberikan sesuai ketentuan program.
2. Cashback FPC 10% PPP 10 dan FPC Jumbo Case Discount tidak dapat digabungkan dan akan mengikuti skema higher-off.
3. Apabila nasabah memenuhi syarat kedua program tersebut, maka nasabah berhak memperoleh manfaat dengan nilai yang lebih tinggi di antara kedua program.
4. Perhitungan manfaat Cashback FPC maupun FPC Jumbo Case Discount dilakukan berdasarkan premi setelah dikurangi Special Lifetime Discount 5%.

Contoh 1

Nasabah A membeli produk MyLife Plan B PPP 10 dengan premi tahunan sebesar Rp500.000.000 dan memenuhi syarat:

- Special Lifetime Discount 5%
- Cashback FPC 10% PPP 10
- FPC Jumbo Case Discount 7,5%

Maka perhitungannya adalah sebagai berikut:

- Premi awal: Rp500.000.000
- Special Lifetime Discount 5%: Rp25.000.000
- Premi setelah Lifetime Discount: Rp475.000.000

Karena nasabah memenuhi syarat Cashback FPC 10% PPP 10 dan FPC Jumbo Case Discount 7,5%, maka berlaku higher-off, yaitu menggunakan manfaat yang lebih tinggi:

- Cashback FPC 10% = $10\% \times \text{Rp}475.000.000 = \text{Rp}47.500.000$
- FPC Jumbo Case Discount 7,5% = $7,5\% \times \text{Rp}475.000.000 = \text{Rp}35.625.000$

Sehingga manfaat yang diberikan kepada nasabah adalah:

- Special Lifetime Discount 5% sebesar Rp25.000.000; dan
- Cashback FPC 10% sebesar Rp47.500.000.

FPC Jumbo Case Discount tidak diberikan karena nilainya lebih rendah dibandingkan manfaat Cashback FPC 10%.

Contoh 2

Nasabah B membeli produk **MyLife PPP 10** dengan FPC sebesar Rp3.000.000.000 dan memperoleh persetujuan **FPC Jumbo Case Discount 15%** melalui mekanisme proposal.

Karena FPC Jumbo Case Discount (15%) lebih tinggi dibandingkan Cashback FPC 10%, maka nasabah berhak memperoleh:

- Special Lifetime Discount 5%; dan
- FPC Jumbo Case Discount 15%.

Manfaat Cashback FPC 10% tidak diberikan.

MyLife dan FLEXI merupakan solusi perlindungan jiwa yang dirancang untuk membantu nasabah menjaga keberlangsungan hidup keluarga, memberikan rasa tenang dalam menghadapi risiko yang tidak terduga, serta mendukung stabilitas finansial di masa depan.

Melalui program ini, kami berharap semakin banyak nasabah memperoleh perlindungan yang sesuai dengan kebutuhan hidupnya, sekaligus mendapatkan nilai tambah sebagai bagian dari komitmen Manulife dalam mendampingi setiap fase kehidupan.

Jika di kemudian hari terdapat kekurangan atau kekeliruan dalam Memorandum ini maka Manulife Indonesia berhak untuk melakukan penyesuaian yang dianggap perlu pada Memorandum ini.

Salam,



William Satriadi Soetrisno

General Manager Agency - Manulife Indonesia



Shafira

Direktur Distribusi - Manulife Syariah Indonesia

LAMPIRAN

KETENTUAN UMUM

1. Regular Top Up, Adhoc Top Up dan Extra Premi **tidak dihitung**
2. First Premium Collected (FPC) adalah Jumlah Premi Pertama berdasarkan cara pembayaran, yang dibayarkan untuk New Business
3. FPC dalam campaign ini, merupakan Premi Dasar dan Premi Rider (jika ada)
4. Polis yang berasal dari pengalihan (FPU) polis lama yang sudah jatuh tempo (Maturity) akan tetap diperhitungkan dalam setiap kontes.
5. Apabila nasabah telah membayar premi (setelah diskon) dan pengajuan polis ditolak / dibatalkan, maka premi yang akan dikembalikan kepada nasabah adalah sejumlah premi yang telah dibayarkan kepada Manulife
6. Ketentuan Early Lapse dapat mengacu ke Memorandum No. 399/MLI/AGN/M/XI/2024 perihal Ketentuan Early Lapse 2024 tanggal 1 November 2024
7. Ketentuan Penjualan Pribadi dapat mengacu ke Memorandum No. 198/MLI/AGN/M/IX/2025 perihal Ketentuan Penjualan Pribadi 2024 tanggal 9 November 2025
8. Ketentuan Replacement dapat mengacu ke Memorandum No. 334/MLI/AGN/M/X/2024 perihal Ketentuan Replacement 2024 tanggal 3 Oktober 2024
9. Pajak reward (jika ada) ditanggung oleh masing-masing pemenang
10. Polis yang tidak melewati masa free-look/drop case ataupun penarikan/pengalihan/replacement dari polis yang ada **tidak dapat** diperhitungkan dalam setiap kontes
11. Polis yang berasal dari pengalihan (FPU) polis lama yang sudah jatuh tempo (Maturity) akan tetap diperhitungkan dalam setiap kontes.
12. Apabila terdapat polis dalam mata uang USD, maka akan dikonversikan ke rupiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
13. Manulife berhak menarik/menagihkan kembali/menahan komisi dan kompensasi apabila terdapat indikasi sales misconduct/fraud/kejadian lain yang dapat merugikan Manulife Indonesia.
14. Seluruh ketentuan di dalam memorandum ini beserta perubahannya merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dengan Buku Pedoman Agen (BPA) dan Buku Pedoman Manager (BPM)

FORMULIR DISKON SELAMA MASA PEMBAYARAN
MyLife / FLEXI (AGUSTUS 2026)

PROMO PRODUK MYLIFE MONTH – AGUSTUS 2026		
1	Tanggal Submit	
2	No. Polis	
3	Nama Pemegang Polis / Nama Peserta	
4	Jenis Kelamin	
5	Tanggal Lahir	
6	Usia Tertanggung	
7	Nama Agen/Kode Agen	
8	Produk	MyLife / FLEXI (Pilih salah satu)

UNTUK MENJADI PERHATIAN
5% Diskon Premi Selama Masa Pembayaran
Syarat dan Ketentuan:

- Nasabah yang berhak mengikuti program adalah nasabah yang memiliki polis produk kesehatan Manulife melalui channel Agency yang berstatus aktif (inforce) pada saat pengajuan. Untuk polis kesehatan New Business, polis wajib telah issued dan aktif minimal 3 (tiga) hari kalender sebelum tanggal pengajuan polis MyLife atau FLEXI.
- Nasabah/tertanggung menyatakan bahwa belum pernah menjalani rawat inap dengan total biaya perawatan melebihi Rp10.000.000,- (sepuluh juta Rupiah) selama 2 (dua) tahun terakhir.
- Untuk nasabah dengan usia polis kesehatan Manulife $\leq$ 3 bulan, Special Lifetime Discount 5% hanya dapat diberikan apabila metode pembayaran premi pada polis kesehatan tersebut bukan bulanan (monthly).
- Diskon hanya berlaku untuk premi dasar dan rider (tidak berlaku untuk extra premi) dan **tidak berlaku untuk polis-polis resubmit.**
- Premi **ROP (Return of Premium)** – jika ada, yang dikembalikan ke nasabah adalah premi setelah diskon
- Premi pertama akan dibayarkan sesuai premi yang tertera pada ilustrasi/polis saat penerbitan polis. Setelah Manulife melakukan verifikasi dan memastikan nasabah memenuhi seluruh kriteria Program Special Lifetime Discount 5%, maka selisih premi yang merupakan nilai diskon akan dikembalikan (refund) kepada nasabah.
- Setelah nasabah dinyatakan eligible oleh Manulife, diskon 5% akan secara otomatis diterapkan pada premi premi berikutnya selama masa berlaku program sesuai ketentuan yang berlaku.

Dengan menandatangani formulir ini, **saya menyatakan memenuhi seluruh kriteria** untuk mendapatkan Special Lifetime Discount bulan Agustus 2026. Saya memahami dan menyetujui bahwa Manulife akan melakukan verifikasi atas seluruh informasi yang saya sampaikan untuk keperluan pemberian Special Lifetime Discount 5%.

Menyetujui,

Pemegang Polis,

Agen,

.....
(Nama Pemegang Polis)

.....
(Nama Agen)