

Bagaimana Langkah-Langkah Melakukan Monitoring KLAIM pada Aplikasi MAIN

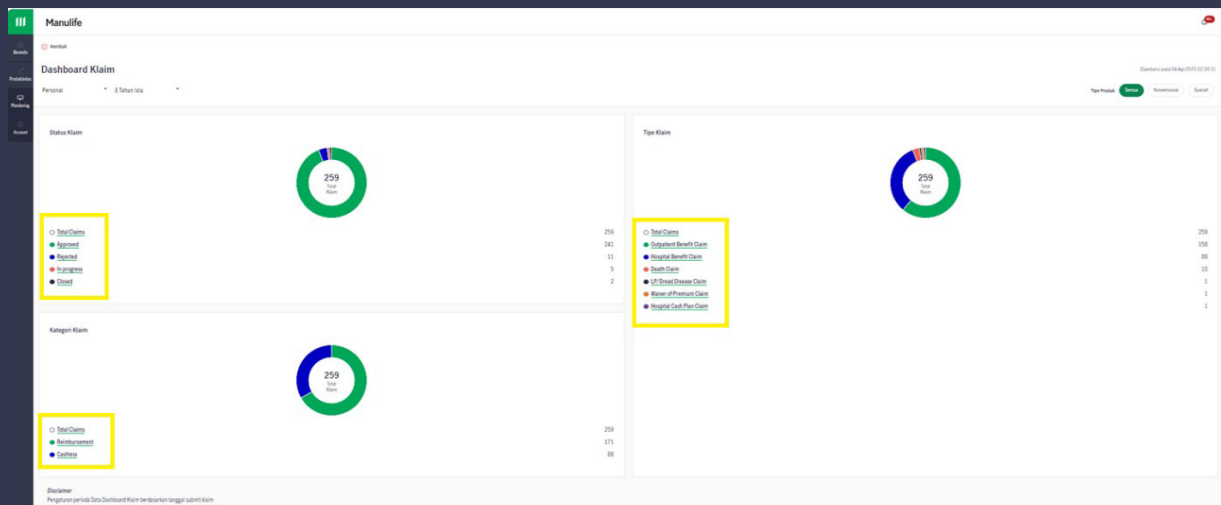


Monitoring KLAIM (Personal, Unit, Group)

Fitur yang membantu tenaga pemasar memantau perkembangan pengajuan klaim nasabah yang sudah disubmit.

Pengecekan Aplikasi dengan pilihan **Personal**

- 1 Login MAIN
- 2 Klik Menu **Monitoring**
- 3 Klik Menu **Klaim**
- 4 Pilih (**filter**) pengecekan aplikasi berdasarkan (**Personal**) & (**MTD, YTD, Tahun lalu, 2 tahun lalu, 3 tahun lalu**)
- 5 Klik/pilih data apa yang ingin dilakukan pengecekan pada Gambar Diagram Bulat (Donat) berdasarkan:
 - **Status Klaim**
 1. Approved
 2. Rejected
 3. In Progress
 4. Closed, dll
 - **Tipe Klaim**
 1. Outpatient Benefit Claim
 2. Hospital Benefit Claim
 3. Death Claim
 4. LP/Dread Disease Claim
 5. Waiver of premium Claim
 6. Hospital Cash Plan Claim, dll
 - **Kategori Klaim**
 1. Reimbursement
 2. Cashless



6 Klik/Pilih **salah satu nomor polis** yang ingin dilakukan pengecekan (bisa diunduh utk all datanya)

Manulife

Kembali ke Dashboard Klaim

List Klaim dari AGT NM - XXXXXXXXXX

Unduh

137 Tipe Produk: Semua

Pencarian (min 3)

Total data 4 View

Nomor Polis Nama Produk	Nama Tertanggung	No Referensi - No. Klaim	Tipe Klaim Kategori Klaim	Total Nilai Klaim	Status Klaim Tanggal Pengajuan
XXXXXXXXXX Hospital Prime Care	CU-XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Klaim Rawat Inap di Rumah Sakit Rawat Jalan yang berhubungan dengan Rawat Inap Klaim Penggantian Biaya	IDR 10,000,000	Sedang diproses 19 Jun 2025
XXXXXXXXXX Hospital Prime Care	CU-XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Klaim Rawat Inap di Rumah Sakit Rawat Jalan yang berhubungan dengan Rawat Inap Klaim Penggantian Biaya	IDR 1,500,000	Sedang diproses 19 Jun 2025
XXXXXXXXXX Hospital Prime Care	CU-XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Klaim Rawat Inap di Rumah Sakit Rawat Jalan yang berhubungan dengan Rawat Inap Klaim Penggantian Biaya	IDR 1,000,000	Sedang diproses 19 Jun 2025
XXXXXXXXXX Manulife Medisure Plus	CU-XXXXXXXXXX	0-1	Klaim Penggantian Biaya Klaim Rawat Inap di Rumah Sakit Rawat Jalan yang berhubungan dengan Rawat Inap Cashless	IDR 11,430,205	Sedang diproses 19 Jun 2025

Manulife

Kembali ke List Klaim

Status Klaim

19 Jun 2025

Detail Pengajuan Klaim

Nomor Polis	XXXXXXXXXX
Nama Tertanggung	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nama Produk	Hospital Prime Care
No Referensi - No. Klaim	XXXXXXXXXX
Tipe Klaim	03-HOSPITAL_BENEFIT_CLAIM
Tanggal Pengajuan	19 Jun 2025
Tanggal Mulai Penawaran	02 Jun 2025
Tanggal Selesai Penawaran	02 Jun 2025
Dokumen diterima	19 Jun 2025
Jumlah klaim yang diajukan	IDR 10,000,000.00
Kategori Klaim	Klaim Penggantian Biaya
Status Klaim	Sedang diproses

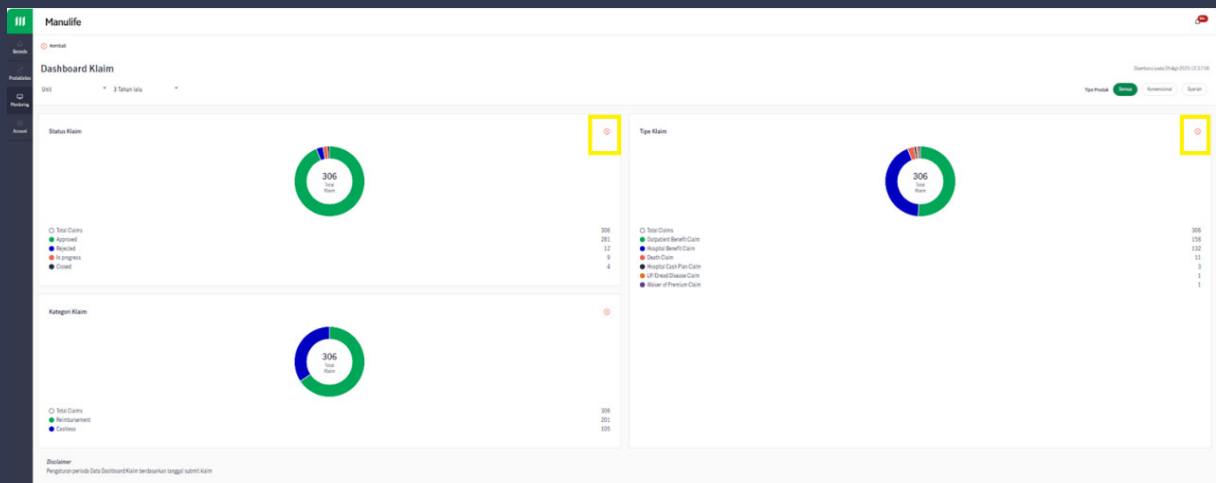
7

Untuk status klaim yang telah selesai atau sudah ada Keputusan akan terdapat tombol/button untuk **unduh/download** Surat Keputusan Klaim

Sebagai tambahan informasi dikarenakan proses pembuatan Surat Klaim Hybrid (proses manual dan otomatis melalui sistem), apabila Surat Klaim tidak dapat diunduh melalui MAIN, silakan menghubungi tim Operation Distribution Services (ODS) untuk bantuan lebih lanjut.

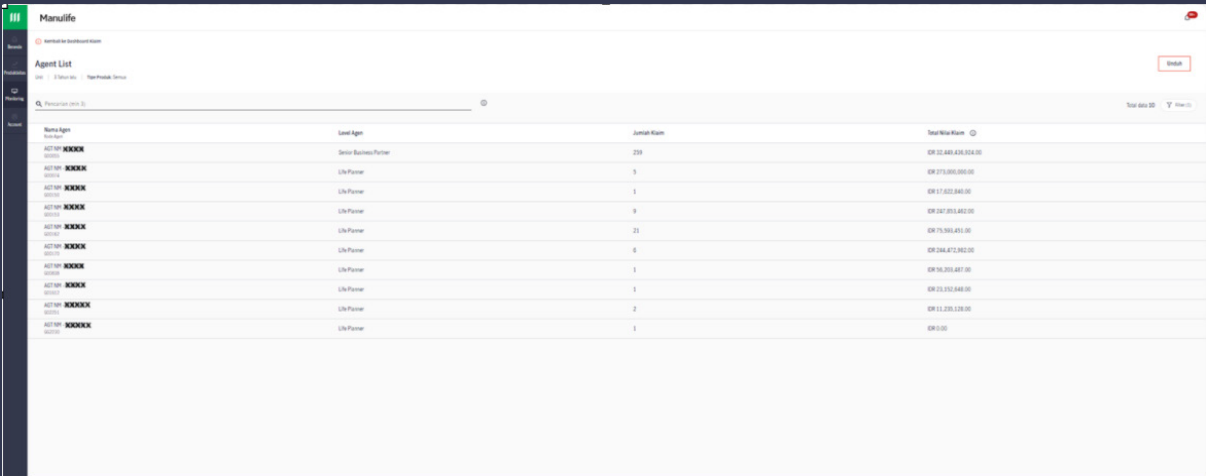
Pengecekan Aplikasi dengan pilihan **Unit & Group**

- 1 Login MAIN
- 2 Klik Menu **Monitoring**
- 3 Klik Menu **Klaim**
- 4 Pilih (**filter**) pengecekan aplikasi berdasarkan (**Unit/Group**) & (**MTD, YTD, Tahun lalu, 2 tahun lalu, 3 tahun lalu**)
- 5 Klik Tanda > (sudut kanan atas)



6

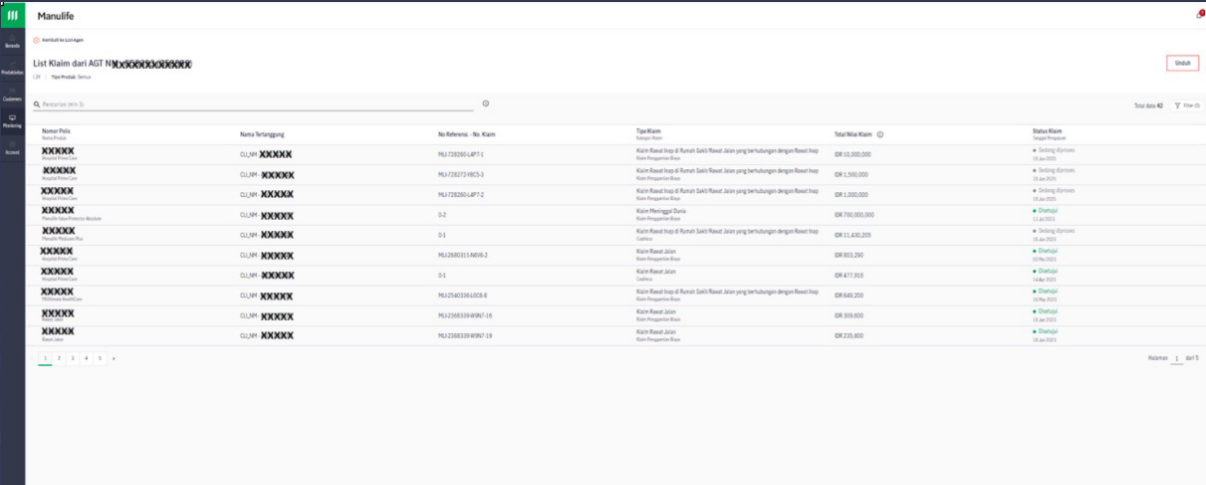
Akan muncul data mengenai **Nama Agen, Kode Agen, level agen, Jumlah Klaim, Total Nilai Klaim**



Nama Agen	Level Agen	Jumlah Klaim	Total Nilai Klaim
AGT001 XXXXXX	Senior Business Partner	239	USD 32,449,438.00
AGT002 XXXXXX	Life Planner	3	USD 275,000.00
AGT003 XXXXXX	Life Planner	1	USD 17,000.00
AGT004 XXXXXX	Life Planner	9	USD 247,000.00
AGT005 XXXXXX	Life Planner	21	USD 75,541.41
AGT006 XXXXXX	Life Planner	6	USD 304,472.92
AGT007 XXXXXX	Life Planner	1	USD 36,301.48
AGT008 XXXXXX	Life Planner	1	USD 23,532.44
AGT009 XXXXXX	Life Planner	2	USD 11,226.12
AGT010 XXXXXX	Life Planner	1	USD 0.00

7

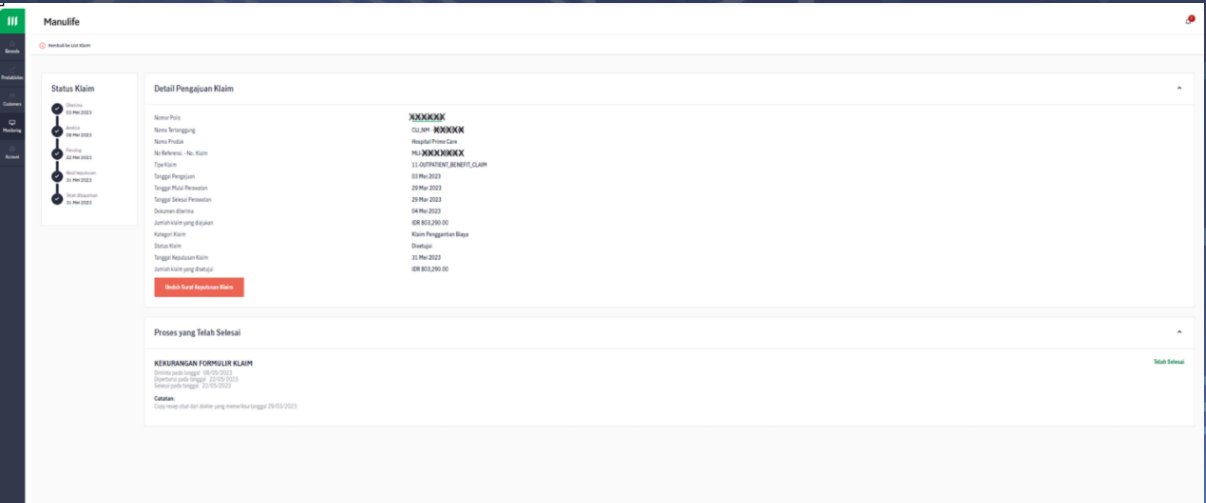
Klik salah satu **nama Agen/Kode agen** akan muncul data Nomor Polis, Nama Tertanggung, No Referensi – No Klaim, Tipe Klaim, Total Nilai Klaim, Status Klaim



Nama Polis	Nama Tertanggung	No Referensi - No Klaim	Tipe Klaim	Total Nilai Klaim	Status Klaim
XXXXXX	CLM01 XXXXXX	NU1720201-AP1-1	Klaim Reward Insur di Rumah Sakit Reward Jalan yang berhubungan dengan Reward Insur	USD 11,300.00	Terselesaikan
XXXXXX	CLM02 XXXXXX	NU1720201-AP2-2	Klaim Reward Insur di Rumah Sakit Reward Jalan yang berhubungan dengan Reward Insur	USD 1,300.00	Terselesaikan
XXXXXX	CLM03 XXXXXX	NU1720201-AP3-3	Klaim Reward Insur di Rumah Sakit Reward Jalan yang berhubungan dengan Reward Insur	USD 1,300.00	Terselesaikan
XXXXXX	CLM04 XXXXXX	0-0	Klaim Pemanggilan Denda	USD 700,000.00	Terselesaikan
XXXXXX	CLM05 XXXXXX	0-1	Klaim Reward Insur di Rumah Sakit Reward Jalan yang berhubungan dengan Reward Insur	USD 11,430.00	Terselesaikan
XXXXXX	CLM06 XXXXXX	NU1200001-AP01-1	Klaim Reward Jalan	USD 800.00	Terselesaikan
XXXXXX	CLM07 XXXXXX	0-1	Klaim Reward Jalan	USD 471.00	Terselesaikan
XXXXXX	CLM08 XXXXXX	NU1200001-AP02-2	Klaim Reward Insur di Rumah Sakit Reward Jalan yang berhubungan dengan Reward Insur	USD 600.00	Terselesaikan
XXXXXX	CLM09 XXXXXX	NU1200001-AP03-3	Klaim Reward Jalan	USD 300.00	Terselesaikan
XXXXXX	CLM10 XXXXXX	NU1200001-AP04-4	Klaim Reward Jalan	USD 230.00	Terselesaikan

8

Klik salah satu **nama Pemegang polis** akan muncul data polis nasabah tersebut



Detail Pengajuan Klaim	
Nama Polis	XXXXXX
Nama Tertanggung	CLM01 XXXXXX
Nama Produk	Manulife Prime Care
No Referensi - No Klaim	NU1XXXXXXX
Tipe Klaim	11-001000001-000001-000001
Tanggal Pengajuan	01 Mei 2023
Tanggal Mulai Penyelesaian	28 Mei 2023
Tanggal Selesai Penyelesaian	29 Mei 2023
Status Klaim	04 Mei 2023
Jumlah klaim yang diajukan	USD 803,290.00
Kategori Klaim	Klaim Penggantian Biaya
Status Klaim	Selesai
Tanggal Penyelesaian Klaim	31 Mei 2023
Jumlah klaim yang ditanggapi	USD 803,290.00

Catatan:
Data Monitoring Klaim pada Aplikasi MAIN akan diperbaharui secara otomatis setiap 2 Jam secara berkala

Jika Tenaga Pemasar (Agen) mengalami kendala dapat menghubungi Application Technology Support (ATS) melalui:



AI ASSISTANT: Login Aplikasi MAIN & klik Icon hijau disudut kanan bawah untuk berkomunikasi dengan ATS & ODS



Tlp: 021-25557718 ext.642324



WhatsApp: 081117065925