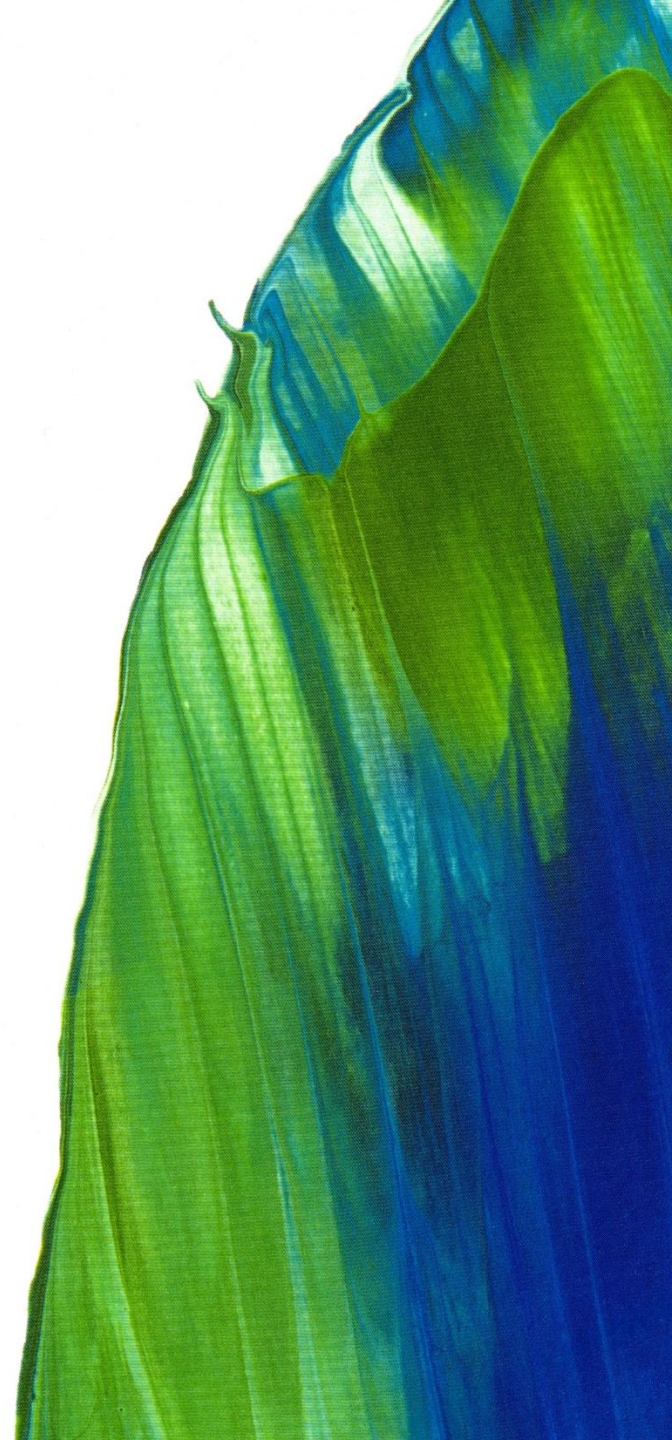


Operation update

Operation Communication Team



Akurasi Data Nasabah

Pastikan unsur **LAKU** terpenuhi pada saat pengisian data kontak Nasabah *New Business*!

Lengkap

Mencakup semua informasi yang relevan dan dibutuhkan.

Akurat

Sesuai dengan identitas resmi dan dapat diverifikasi.

Kini

Diperbarui secara berkala.

Utuh

Tidak ada bagian yang hilang yang berpotensi kegagalan pengiriman informasi.

Jangan abaikan kualitas data Nasabah Anda
LAKUkan sekarang.

Manulife Indonesia berizin dan diawasi oleh OJK



Easier. Better. Faster.

Tips & Trick

Pengajuan *New Business*

- ✓ Pastikan **Data Calon Nasabah** terisi dengan **Lengkap, Akurat, Kini dan Utuh (LAKU)** seperti kondisi Kesehatan, detail pribadi, data kontak (**email, no.hp, koresponden**)
- ✓ Foto/gambar dokumen identitas disubmit dengan jelas:
 - WNI** : Usia >18 e-KTP
Usia <18 : Akta Lahir, Kartu Keluarga
 - WNA**: Paspor & KITAS
- ✓ Pastikan seluruh **dokumen mandatory & pendukung disubmit diawal pengajuan** menggunakan MIPOS
- ✓ Pastikan data kontak pada SPAJ sesuai dengan data pada Referral form
- ✓ Pastikan **Pengisian NIK** KTP Calon Nasabah **lengkap** dan **valid**
- ✓ Selalu pantau perkembangan pengajuan melalui MAIN

Pengajuan dan
pengisian
CLEAN, polis
terbit lebih
CEPAT

Portal Nasabah

Manulife ID

Satu Kendali Dari Ujung Jari



Manulife berizin dan diawasi oleh OJK

Manulife ID



Berbasis Web
(account.manulife.co.id)
dan Aplikasi

Scan Di Sini

Untuk Download Aplikasinya



Berbagai transaksi yang saat ini dilakukan di Customer Service Manulife Indonesia, telah di alihkan melalui Manulife ID antara lain mengetahui informasi dasar polis, mengubah data kontak pemegang polis, merubah alokasi dana investasi, pembayaran premi lanjutan non autodebit Agency, dokumen Polis, melakukan pengajuan klaim dan lainnya.

Untuk informasi lebih lanjut hubungi:

Customer Contact Center: (021)25557777 atau Email: CustomerServiceId@manulife.com



Kemudahan Akses Informasi Polis

Biometric

Lebih mudah dan aman pada saat proses login



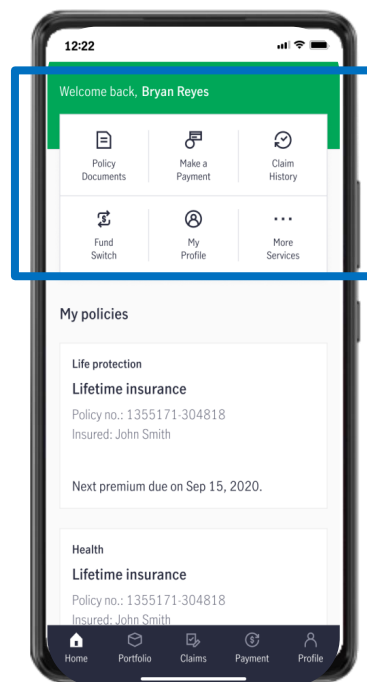
Pre Login

Shortcut untuk langsung mengakses fitur pada Manulife ID



Quick Links

Mudah dan cepat mengakses informasi polis



Minimum Required Device:

- ✓ Android (Android 10 atau lebih)
- ✓ Iphone/Apple (iOS 13 atau lebih)

Easier.
Better.
Faster.





Alamat email = ID Manulife ID

1 Alamat email hanya boleh digunakan **1 Pemegang Polis**



Berbagai transaksi yang saat ini dilakukan di Customer Service Manulife Indonesia, telah di alihkan melalui Manulife ID antara lain mengetahui informasi dasar polis, mengubah data kontak pemegang polis, merubah alokasi dana investasi, pembayaran premi lanjutan non autodebit Agency, dokumen Polis, melakukan pengajuan klaim dan lainnya.

Untuk informasi lebih lanjut hubungi:

Customer Contact Center: (021)25557777 atau Email: CustomerServiceId@manulife.com

Manulife ID saat ini tersedia versi Web dan Aplikasi
Dapat didownload / update aplikasi dari Playstore / Appstore



Berbagai Fitur Manulife ID:

1. Melihat Informasi Dasar Polis
status polis, nilai polis, jumlah manfaat, tanggal jatuh tempo premi, riwayat pembayaran, dll.

2. Perbaharui Data Kontak
nomor ponsel, alamat email, alamat korespondensi milik Pemegang Polis

3. Lakukan *Fundswitching* (ADI) Online
mengubah alokasi dana investasi (ADI) secara online dengan mudah

4. Melakukan pembayaran premi lanjutan non autodebit
melalui Virtual Account dan kartu debit / kartu kredit: (Khusus Channel Agency)

5. Melakukan pengajuan Klaim
dengan sambungan langsung ke MiEclaim

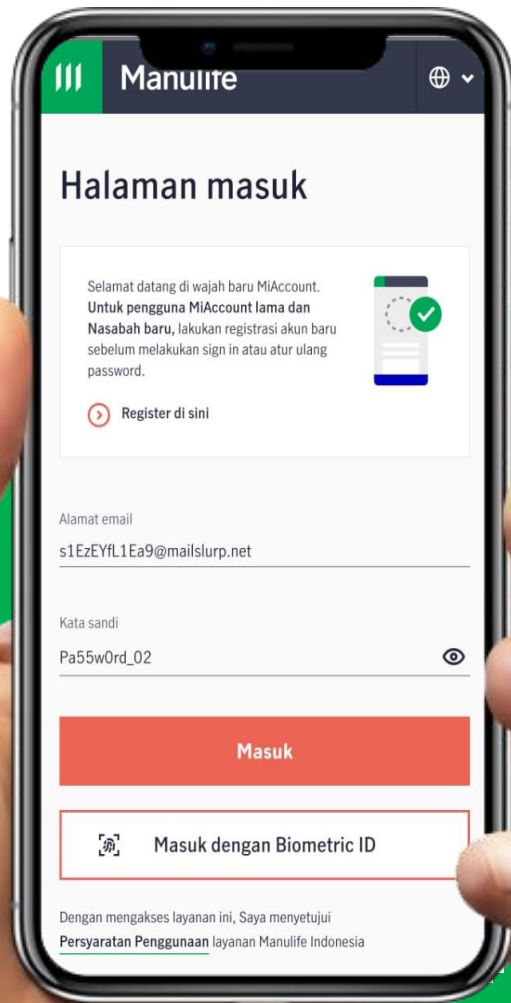
6. Dokumen Polis
Nasabah dapat mengakses dokumen seperti bukti bayar, buku Polis, unit statement dan lainnya

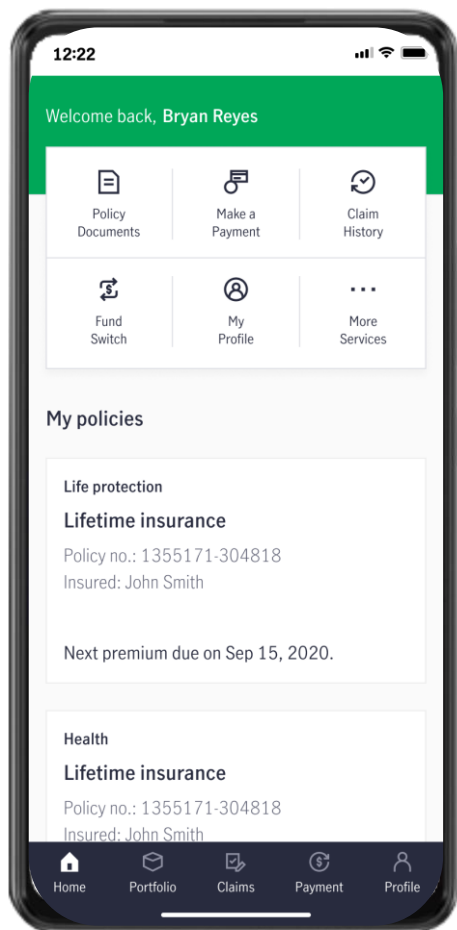
7. MiRecord
Recording proses penjualan produk unitlink

8. Melihat Riwayat Klaim
Nasabah dapat status perkembangan klaimnya

9. Penarikan Dana Sebagian
Nasabah dapat melakukan penarikan dana investasi tanpa formulir (khusus Channel Agency & PB Danamon)

10. Push Notifikasi
Membantu nasabah untuk lebih aware pada saat menerima informasi polis





Kenapa Menggunakan Manulife ID ?



Tanpa kertas (lebih ringkas)



Tanpa foto dokumen



Proses lebih cepat

Manulife ID	Pengajuan Manual (Walk in & MiDocs)
2 Hari Kerja (submit <3PM)	6 Hari Kerja (submit <2PM)

Dokumen Polis yang tersedia pada Manulife ID

1. Billing Notice

pemberitahuan jatuh tempo pembayaran premi

2. Payment Receipt

informasi detail pemberitahuan penerimaan premi

3. Unit Statement

nilai polis per periode

4. Anniversary notice

pemberitahuan ulang tahun polis

5. Lapsed notice

pemberitahuan penghentian polis

6. Nilai Polis/Tunai per 31 Desember

Informasi nilai polis/tunai selama 1 tahun untuk kebutuhan pelaporan pajak

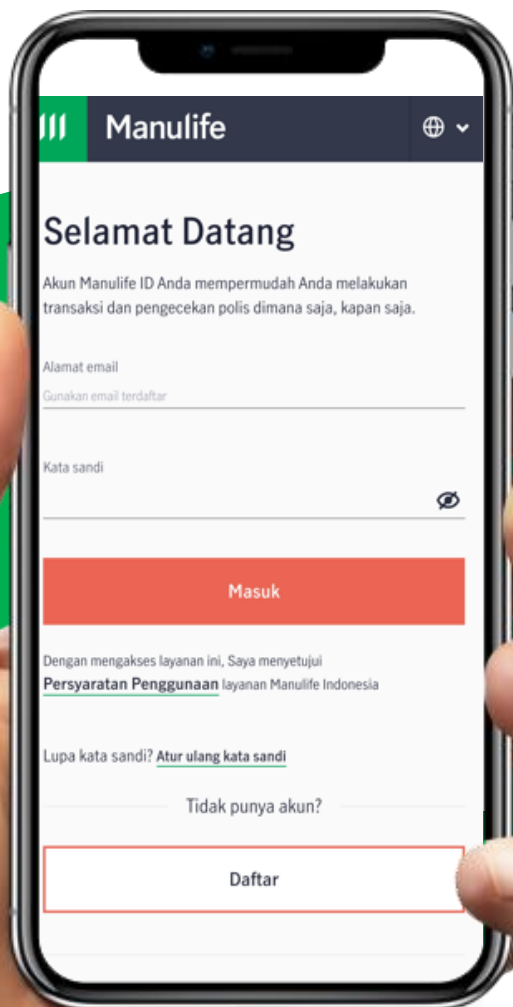
7. Surat Pemberitahuan Transaksi Polis

addendum perubahan polis (terkecuali perubahan data kontak)

8. Surat Keputusan Klaim

detail informasi terkait pengajuan klaim nasabah seperti klaim disetujui atau ditolak

Dikirimkan
WA notifikasi



Ringkasan Polis

Manulife Agency INdonesia

Manulife Business Academy 51

Perubahan Pengiriman Ringkasan Polis Hardcopy

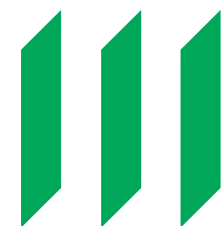
Sampai dengan 10 Jul1 2025

Pilihan Polis Saat Proses New Business	Pengiriman Ringkasan Polis Hardcopy
Hanya ePolicy	Yes
Request Polis Hardcopy	No
Produk HNW (polis hardcopy)	No

Efektif 11 Juli 2025

Pilihan Polis Saat Proses New Business	Pengiriman Ringkasan Polis Hardcopy
Hanya ePolicy	No
Request Polis Hardcopy	No
Produk HNW (polis hardcopy)	No

Perubahan ini berdasarkan POJK/8/2024 dimana Perusahaan asuransi tidak diwajibkan mengirimkan ringkasan polis dalam bentuk hardcopy jika polis dikirimkan dalam bentuk elektronik



Manulife