

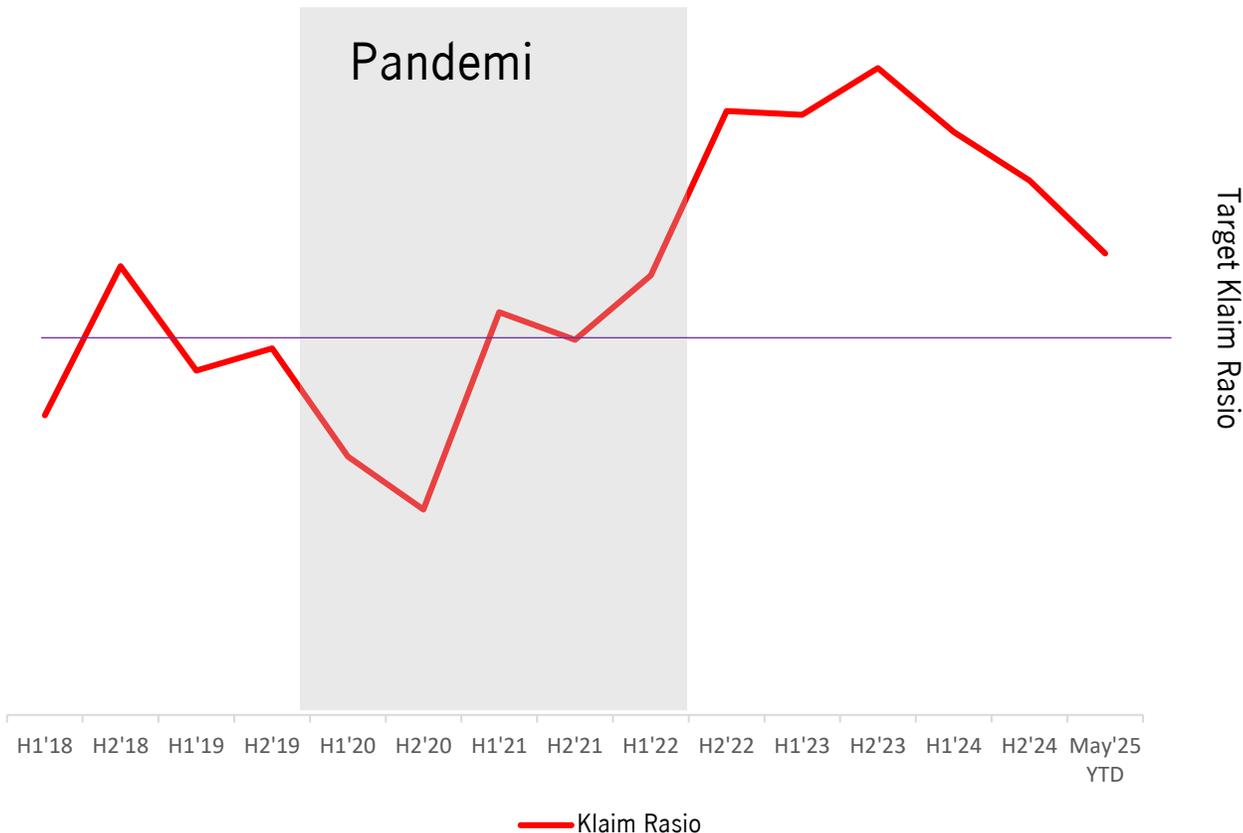
# ***MiUHC Revamp Guidebook (for Agents)***

v05082025



# Flashback – Apa yang telah kita lakukan di tahun 2024 kemarin?

## Klaim Rasio



Perubahan yang signifikan di 2024 berhasil menurunkan rasio klaim. Hal ini menunjukkan **indikasi baik dan perlu dipertahankan untuk jangka panjang.**

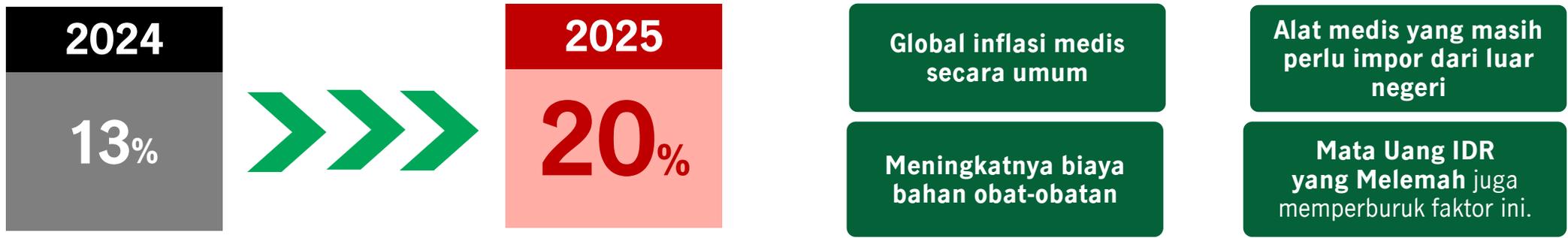
- Rewards untuk nasabah yang sehat dengan *No Claim Discount & No Claim Bonus*
- Memperkenalkan *Manulife Preferred Hospitals*, dimana rumah sakit berkomitmen untuk konsistensi dalam perawatan.
- Berlaku *co-payment* jika melakukan perawatan diluar *Manulife Preferred Hospitals*.

NEW

Fasilitas tambahan  
*Manulife Personal Medical Partner*

# Inflasi Medis

Bukan hanya berdampak pada Manulife Indonesia, tapi di alami industri asuransi jiwa, baik Indonesia maupun luar negeri

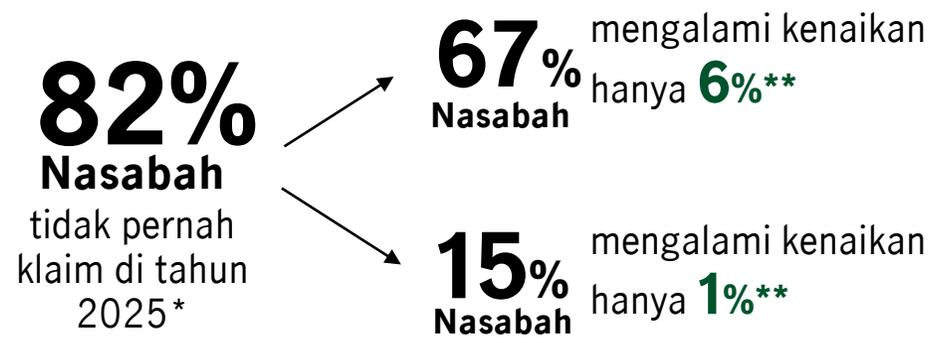


## KABAR BAIK!

**+12% Penyesuaian Premi**

Dengan perubahan yang signifikan di tahun lalu serta *support* semua pihak, **KENAIKKAN TAHUN INI JAUH LEBIH RENDAH** daripada tahun lalu dan **estimasi inflasi medis 2025.**

## BAHKAN FAKTANYA...



\*Kenaikan tersebut belum termasuk **kenaikan usia & NCD.**

\*) berdasarkan data per Maret 2025  
\*\*) karena ada faktor NCD, **belum berdasarkan usia**

# TIDAK CUKUP SAMPAI DISANA...

Untuk memastikan perlindungan nasabah tetap sesuai dengan perkembangan medis, kami memberikan penguatan produk MiUHC di tahun 2025

NEW



*Extend* manfaat kanker hingga **5 tahun pemantauan**

NEW



Proteksi untuk **pelajar** yang belajar **di luar negeri lebih dari 6 bulan**

NEW



*Extend* **manfaat organ transplantasi untuk pendonor**

NEW



Extend manfaat kecelakaan hingga **7 hari setelah kecelakaan**

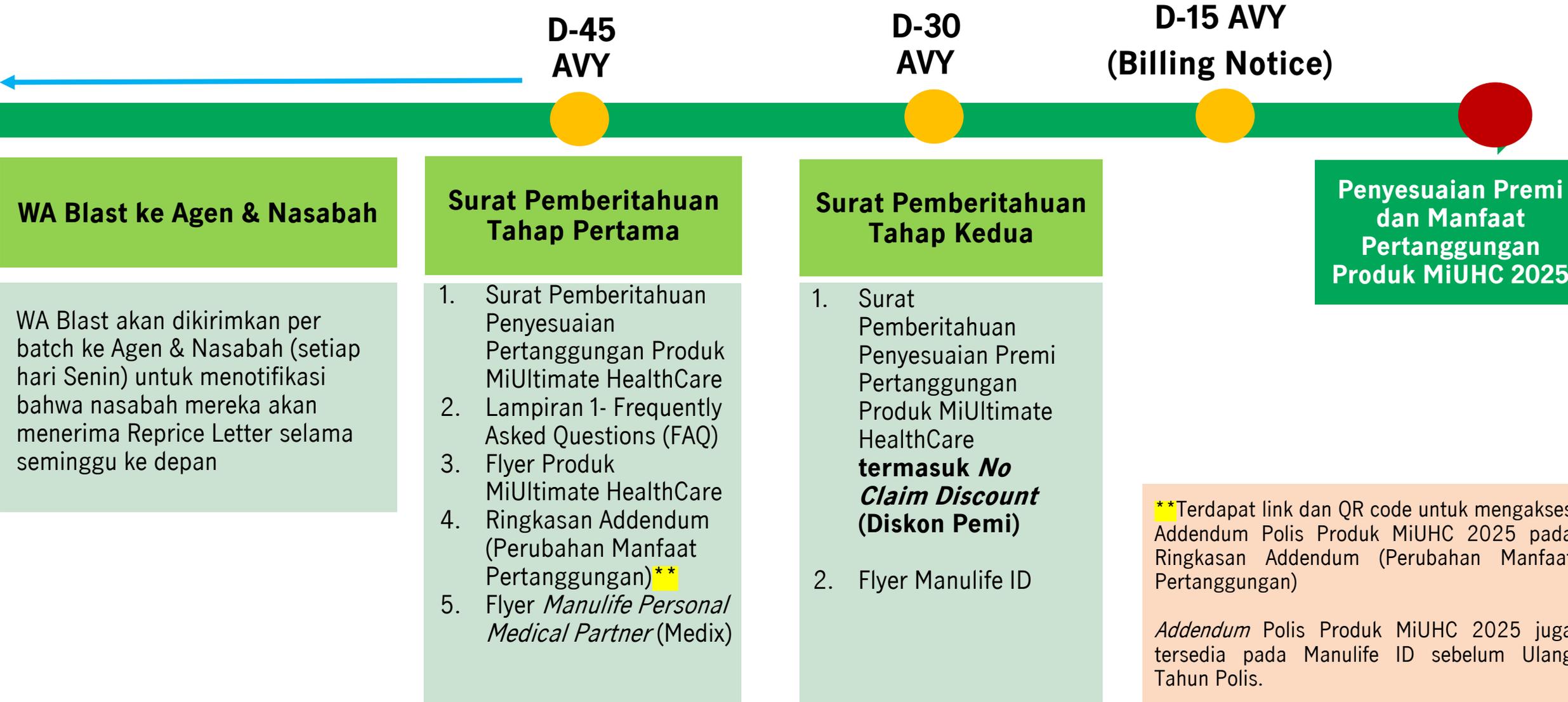
NEW



Pilihan **SMART** plan untuk premi yang **lebih terjangkau** dengan *deductible* – **tambahan 2 plan baru!**



# Apa yang perlu saya ketahui soal timeline REPRICING?



## WA Blast ke Agen & Nasabah

WA Blast akan dikirimkan per batch ke Agen & Nasabah (setiap hari Senin) untuk menotifikasi bahwa nasabah mereka akan menerima Reprice Letter selama seminggu ke depan

## Surat Pemberitahuan Tahap Pertama

1. Surat Pemberitahuan Penyesuaian Pertanggungans Produk MiUltimate HealthCare
2. Lampiran 1- Frequently Asked Questions (FAQ)
3. Flyer Produk MiUltimate HealthCare
4. Ringkasan Addendum (Perubahan Manfaat Pertanggungans)\*\*
5. Flyer *Manulife Personal Medical Partner* (Medix)

## Surat Pemberitahuan Tahap Kedua

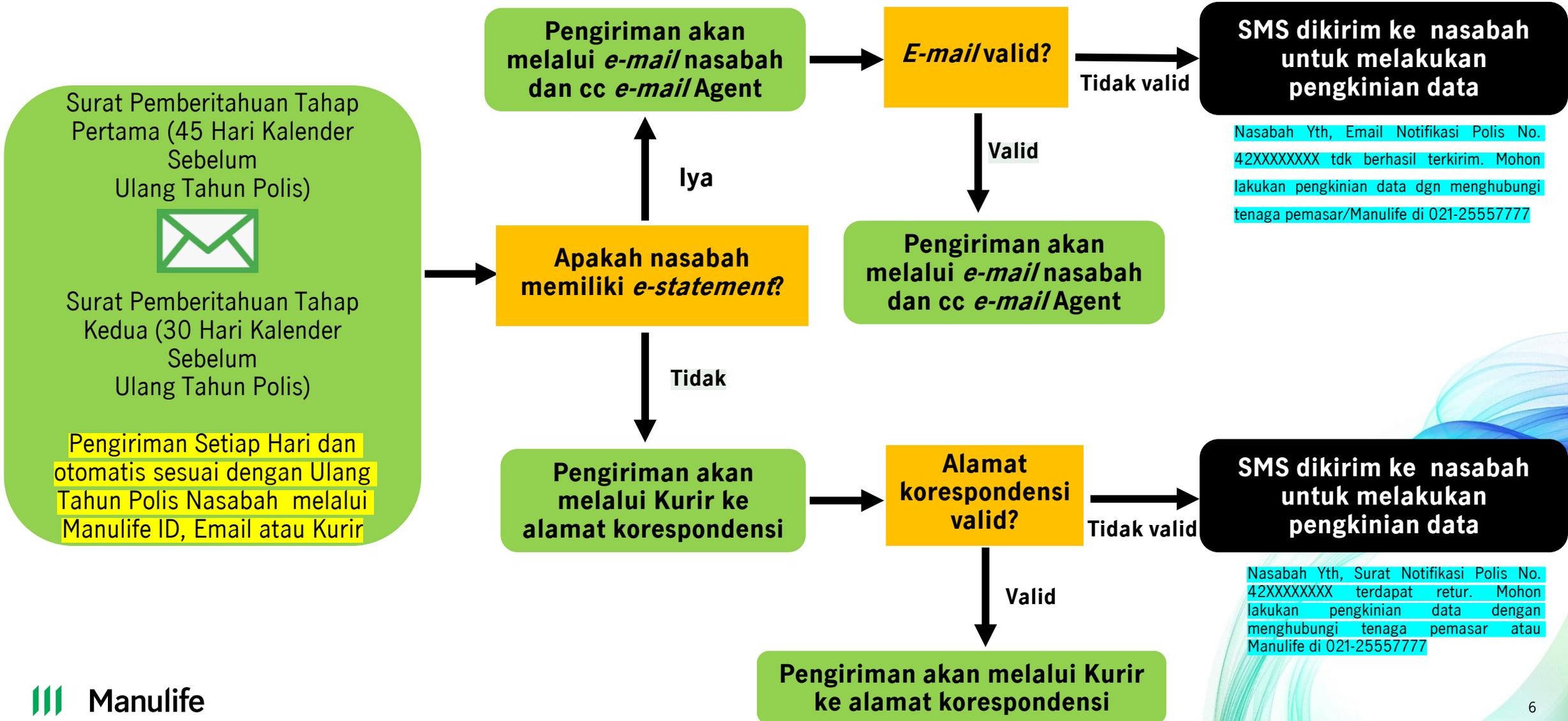
1. Surat Pemberitahuan Penyesuaian Premi Pertanggungans Produk MiUltimate HealthCare **termasuk No Claim Discount (Diskon Pemi)**
2. Flyer Manulife ID

## Penyesuaian Premi dan Manfaat Pertanggungans Produk MiUHC 2025

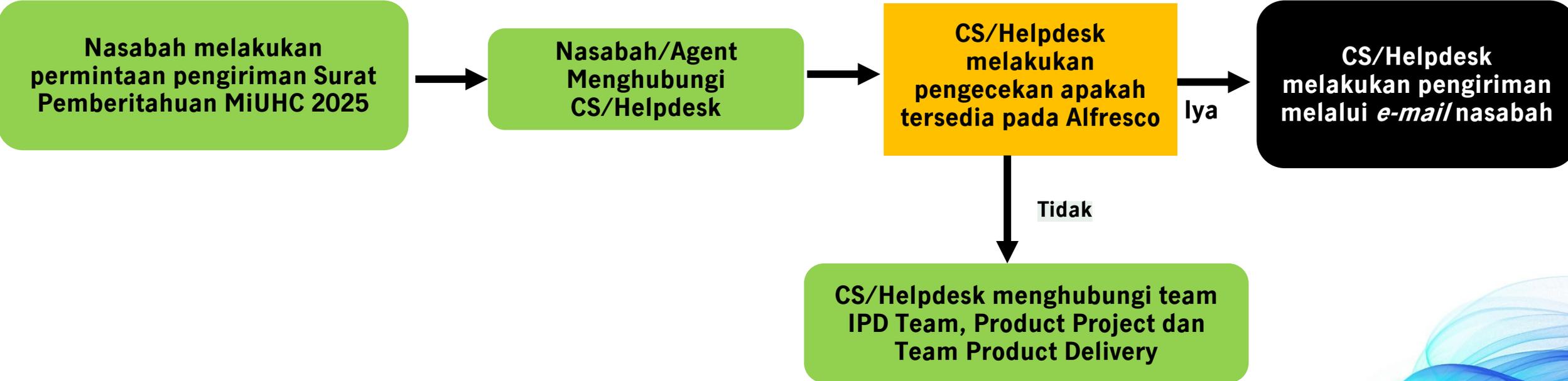
\*\*Terdapat link dan QR code untuk mengakses Addendum Polis Produk MiUHC 2025 pada Ringkasan Addendum (Perubahan Manfaat Pertanggungans)

Addendum Polis Produk MiUHC 2025 juga tersedia pada Manulife ID sebelum Ulang Tahun Polis.

# Apa yang perlu saya ketahui soal flow REPRICING?



# Bagaimana jika Nasabah saya belum menerima Surat Pemberitahuan?



# Jadwal Pengiriman

## Pengiriman Surat Pemberitahuan Kepada Nasabah *Mulai 6 Agustus 2025*

Surat Pemberitahuan H-45 Ulang Tahun Polis akan dikirimkan pada tanggal :	Surat Pemberitahuan H-30 Ulang Tahun Polis akan dikirimkan pada tanggal :	Pemberitahuan Jatuh Tempo H-15 sebelum Ulang Tahun Polis akan dikirimkan pada tanggal :	Ulang Tahun Polis (Tanggal Jatuh Tempo)
6 Agustus 2025	21 Agustus 2025	5 September 2025	20 September 2025
7 Agustus 2025	22 Agustus 2025	6 September 2025	21 September 2025
8 Agustus 2025	23 Agustus 2025	7 September 2025	22 September 2025
9 Agustus 2025	24 Agustus 2025	8 September 2025	23 September 2025
10 Agustus 2025	25 Agustus 2025	9 September 2025	24 September 2025
Dan seterusnya	Dan seterusnya	Dan seterusnya	Dan seterusnya

Kriteria Nasabah *Inforce* yang akan menerima Surat Pemberitahuan:

1. Status polis **aktif** (*Premium paying*); atau
2. Status polis **tidak aktif** (*lapsed*) namun masih dalam **periode Pemulihan otomatis** (*auto reinstatement*) maksimal 180 (seratus delapan puluh) sejak tanggal *lapsed*.

# FAQ

No	Items
1	<p data-bbox="165 211 2494 311"><b>Q: Mengapa kita tetap melakukan <i>Reprice</i> untuk <i>New Business</i> dan <i>Inforce</i>, walaupun dikatakan rasio klaim kita sudah menurun?</b></p> <p data-bbox="165 325 2494 486"><b>A:</b> Dengan adanya perubahan yang signifikan di tahun 2024 lalu dan support dari Bapak/Ibu pemasar yang mengarahkan nasabah untuk berobat di Manulife Preferred Hospitals, hal-hal tersebut berhasil menurunkan klaim rasio secara general, namun tetap ada faktor eksternal yang tidak dapat dicegah, yaitu inflasi medis.</p> <p data-bbox="224 518 2494 679">Menurut survey dari Willis Tower Watson, proyeksi inflasi medis di Indonesia untuk tahun 2025 melonjak hingga 20%. Hal ini disebabkan beberapa hal, seperti global inflasi umum, meningkatnya biaya bahan obat-obatan, alat medis yang masih perlu diimpor dari luar negeri, ditambah lagi mata uang rupiah yang semakin melemah memperburuk kondisi ini.</p> <p data-bbox="224 715 1849 761">Untuk itu, diperlukan penyesuaian premi dan manfaat agar perlindungan tetap relevan.</p>
2	<p data-bbox="165 771 1386 825"><b>Q: Tahun lalu sudah naik banyak, kok tahun ini naik lagi?</b></p> <p data-bbox="165 846 2494 1068"><b>A:</b> Ada hal yang di luar kendali kita, yaitu inflasi medis. Menurut survey dari Willis Tower Watson, proyeksi inflasi medis di Indonesia untuk tahun 2025 melonjak hingga 20%. Hal ini disebabkan beberapa hal, seperti global inflasi umum, meningkatnya biaya bahan obat-obatan, alat medis yang masih perlu diimpor dari luar negeri, ditambah lagi mata uang rupiah yang semakin melemah memperburuk kondisi ini.</p> <p data-bbox="224 1103 1849 1146">Untuk itu, diperlukan penyesuaian premi dan manfaat agar perlindungan tetap relevan.</p>

# FAQ

No	Items
3	<b>Q:</b> Jika nasabah memiliki plan Jade dan dirawat di Rumah Sakit yang tidak menyediakan kamar <i>double bed</i> , apakah akan dikenakan prorata sejak hari pertama atau sejak hari ketiga?
	<b>A:</b> Untuk kenaikan kelas ke kamar dengan satu tempat tidur, diperbolehkan untuk 2 (dua) hari pertama dengan konfirmasi dari rumah sakit. Prorata akan berlaku di hari ketiga dan seterusnya.
4	<b>Q:</b> Untuk nasabah yang sudah dinyatakan sembuh dari kanker tahun kemarin, apakah pada saat ulang tahun polisnya nanti sudah bisa dipakai untuk manfaat pemantauan kankernya?
	<b>A:</b> Nasabah tersebut bisa memakai manfaat pemantauan kanker setelah ulang tahun polis. Perlu diperhatikan bahwa manfaat ini berlaku 5 (lima) tahun sejak dinyatakan sembuh dari kanker.
5	<b>Q:</b> Untuk penyesuaian premi 12% apakah hanya untuk tahun 2025 atau akan sama untuk tahun-tahun berikutnya?
	<b>A:</b> Penyesuaian premi setiap tahunnya ini berdasarkan pengalaman klaim, inflasi medis dan faktor-faktor lainnya yang kemungkinan akan berubah setiap tahunnya. Untuk itu kenaikan secara general 12% ini adalah untuk tahun 2025, untuk kedepannya bergantung pada faktor-faktor yang disebutkan tadi.
6	<b>Q:</b> Jika nasabah baru melakukan pengkinian data setelah mendekati ultah polisnya apakah akan tetap dikirim surat pemberitahuan mengenai repricingnya?
	<b>A:</b> Ya, nasabah akan dapat menerima dengan mengajukan permintaan melalui <i>Customer Service</i> Manulife Indonesia
7	<b>Q:</b> Untuk biaya perawatan lanjutan setelah kecelakaan apakah bisa dicover secara <i>cashless</i> jika dilakukan di RS yang sama dengan perawatan rawat jalan darurat kecelakaannya?
	<b>A:</b> Betul, selama dilakukan di rumah sakit yang sama dan sebelumnya dilakukan secara <i>cashless</i> juga.
8	<b>Q:</b> Apakah revamp & repricing kali ini juga berlaku untuk MIUHC Syariah?
	<b>A:</b> Saat ini, berlaku untuk MiUHC.

